



# Università per Stranieri

*Perugia*

***FACOLTA' DI LINGUA E CULTURA ITALIANA***



***VALUTAZIONE SULL'ATTIVITA' DIDATTICA  
DA PARTE DEGLI STUDENTI  
DEI CORSI DI LAUREA TRIENNALE E SPECIALISTICA  
NELL'ANNO ACCADEMICO 2007 / 2008***

--

***VALUTAZIONE SULL'ATTIVITA' DIDATTICA  
DA PARTE DEGLI STUDENTI  
DEI CORSI DI LINGUA E CULTURA ITALIANA  
NELL'ANNO ACCADEMICO 2006 / 2007***



Il *Nucleo di Valutazione* dell'Università per Stranieri di Perugia è composto da:

Diego Poli, Università di Macerata, Presidente  
Pietro Alessandrini, Università Politecnica delle Marche  
Giuseppe Alvaro, Università "La Sapienza" di Roma (in quiescenza)  
Vittorio Luigi Marrè Brunenghi, MIUR (in quiescenza)  
Attila Massimiliano Enrico Tanzi, Università degli Studi di Bologna

*Servizio Organi Collegiali – Elezioni – Supporto al Nucleo di Valutazione*

Responsabile: Adele Donati

Componenti:

Nicoletta Berellini

Maria Candida Cantarella

Novella Verbeni

## SOMMARIO

Relazione sulla valutazione dell'opinione degli studenti frequentanti  
i Corsi di Laurea Triennale e Specialistica A.A. 2007/2008 ..... pag. 4

Obiettivi dell'indagine, metodologia adottata e organizzazione della rilevazione ..... pag. 5

### CORSI DI LAUREA TRIENNALE E SPECIALISTICA

Ambito della valutazione ..... pag. 6

Presentazione dei risultati della rilevazione questionario base ..... pag. 8

#### Grafici

##### *Corsi di Laurea Triennale*

Sezione A – Organizzazione del corso di studio ..... pag. 10

Sezione B – Organizzazione degli insegnamenti ..... pag. 10

Sezione C – Attività didattiche e studio ..... pag. 11

Sezione D - Infrastrutture ..... pag. 11

Sezione E – Interesse e soddisfazione ..... pag. 12

##### *Corsi di Laurea Specialistica*

Sezione A – Organizzazione del corso di studio ..... pag. 13

Sezione B – Organizzazione degli insegnamenti ..... pag. 13

Sezione C – Attività didattiche e studio ..... pag. 14

Sezione D - Infrastrutture ..... pag. 14

Sezione E – Interesse e soddisfazione ..... pag. 15

##### *Corsi di Laurea Triennale e relativi*

*Corsi di Laurea Specialistica A.A. 2007/2008* ..... pag. 16

##### *Valutazione A.A. 2005/2006 - A.A. 2006/2007 - A.A. 2007/2008*

Corsi di Laurea Triennale ..... pag. 18

Corsi di Laurea Specialistica ..... pag. 20

Risultati rilevazione questionario aggiuntivo "Aule" ..... pag. 23

### CORSI DI LINGUA E CULTURA ITALIANA

Risultati rilevazione opinione sulla qualità della didattica, degli studenti  
frequentanti i Corsi di Lingua e Cultura Italiana - A.A. 2006/2007 ..... pag. 27

#### **Allegati:**

*ALL. A - Questionario base* ..... pag. 42

*ALL. B - Questionario Aule* ..... pag. 44

*ALL. C - Questionario Insegnamento* ..... pag. 45

*ALL. D - Questionario Corsi di Lingua e Cultura Italiana* ..... pag. 46

**RELAZIONE**  
**SULLA VALUTAZIONE DELL'OPINIONE DEGLI STUDENTI FREQUENTANTI**  
**I CORSI DI LAUREA TRIENNALE E SPECIALISTICA - A.A. 2007/2008**

I risultati delle valutazioni espresse dagli studenti dei Corsi di Laurea triennale e specialistica sostanzialmente confermano sia gli aspetti positivi sia alcuni punti critici rilevati negli ultimi anni accademici.

La prevalenza di giudizi positivi denota il consolidamento qualitativo dei servizi didattici offerti agli studenti e l'apprezzamento che viene riconosciuto dagli studenti.

In particolare, si distinguono i corsi di laurea triennale PLIM e ILIS, con punte ottimali nelle Sezioni C ed E del questionario. Viene confermata una generale soddisfazione per i corsi di laurea specialistica, con punte di eccellenza per il corso di Italiano per l'Intermediazione Culturale e d'Impresa (ITiCI).

Questi elementi consentono al Nucleo di confermare con soddisfazione un giudizio complessivamente positivo sulla qualità della didattica percepita dagli studenti.

Ciò, tuttavia, non esime il Nucleo dal mettere in evidenza alcuni rilievi ed alcune raccomandazioni per un ulteriore miglioramento della qualità dei servizi didattici.

In generale, la conferma dei punti di debolezza già rilevati negli anni precedenti denota un consolidamento anche degli aspetti critici, sui quali occorre intervenire per arrestare prima e superare poi tale processo.

Si ricordano in proposito:

- a) segnali di inefficienza o di inadeguatezza che emergono dalle risposte ai quesiti della Sezione A, con riferimento ai corsi in Sistemi di Comunicazione nelle Relazioni Internazionali e Comunicazione Pubblicitaria e Design Strategico;
- b) la necessità di superare le debolezze croniche del corso TEP e quelle che più diffusamente emergono su alcuni aspetti dei corsi specialistici.

Il Nucleo rinnova, pertanto, le seguenti raccomandazioni:

- 1) l'attivazione di un monitoraggio da parte delle autorità accademiche per tenere sotto controllo i punti di debolezza rilevati;
- 2) la necessità di predisporre gli interventi mirati ad attenuare gli aspetti critici, anche al fine di frenare il rischio di cronicizzazione, con danni evidenti per l'immagine qualitativa dell'Ateneo, che, come è detto, si mantiene in generale su livelli molto buoni;
- 3) in particolare, si ritengono non più procrastinabili gli interventi sul carico didattico e sulla migliore predisposizione degli orari delle lezioni e del calendario degli esami;
- 4) sono necessari interventi sulle infrastrutture didattiche e sulla disponibilità quantitativa e qualitativa di aule e laboratori.

Infine, il Nucleo rinnova la raccomandazione di migliorare il metodo di rilevazione delle valutazioni degli studenti, con riferimento alla necessità di aumentare la rappresentatività dei questionari in rapporto sia agli insegnamenti sia agli studenti iscritti.

## ***Obiettivi dell'indagine, metodologia adottata e organizzazione della rilevazione***

Il Nucleo di Valutazione dell'Università per Stranieri di Perugia, come previsto dalla legge 370/99, art. 1, c. 2, ha esaminato i risultati della rilevazione dell'opinione sulla qualità della didattica da parte degli studenti frequentanti i corsi di laurea triennale e di laurea specialistica relativamente all'anno accademico 2007/2008, al fine di comprendere il livello di percezione degli studenti sulla didattica e dare suggerimenti per il miglioramento di aspetti eventualmente critici.

La metodologia della rilevazione nell'anno accademico 2007/2008, per quanto riguarda i Corsi di Laurea, è identica alla precedente rilevazione:

- 1) la Segreteria di Facoltà ha organizzato il piano di distribuzione dei questionari nelle aule avvalendosi degli studenti nell'ambito delle collaborazioni studentesche part-time, ai sensi dell'art. 13 della legge n. 390 del 02.12.1991, al fine di rilevare il maggior numero di insegnamenti attivi nei Corsi di Laurea Triennale e di Laurea Specialistica
- 2) gli studenti incaricati della rilevazione hanno ricevuto dalla Segreteria di Facoltà due buste:
  - una busta è contrassegnata da un'etichetta contenente alcune indicazioni rilevanti (*corso di studi, nome del docente, insegnamento rilevato, aula / sede, eventuale previsione di attività didattiche integrative, data della rilevazione*) ed è destinata a raccogliere i questionari compilati. Tale busta viene chiusa in presenza degli studenti e reca sul lembo di chiusura non meno di due firme degli stessi studenti nonché la firma del docente;
  - l'altra busta contiene i questionari non utilizzati in aula
- 3) i questionari distribuiti riguardano la valutazione della didattica come proposto dal Comitato Nazionale per la Valutazione del Sistema Universitario (questionario base - All. A), la valutazione dell'aula in cui si è svolta la lezione (All. B) e la valutazione dell'insegnamento (All. C); quest'ultimo questionario deve essere consegnato direttamente alla Segreteria di Facoltà, gli altri questionari sono trasmessi al Servizio di Supporto del Nucleo di Valutazione per l'elaborazione dei dati attraverso un programma specifico.

Per quanto riguarda i Corsi di Lingua e Cultura Italiana, la metodologia è la stessa per quanto riguarda i punti 1) e 2) sopracitati, mentre il punto 3) differisce in quanto concerne un questionario plurilingue (All. D) con domande specifiche per tale tipologia di corsi e comprensibili per gli studenti stranieri frequentanti tutti i livelli.

## CORSI DI LAUREA TRIENNALE E SPECIALISTICA

### *Ambito della valutazione.*

Sono stati rilevati gli insegnamenti dei corsi di Laurea Triennale e di Laurea Specialistica nell'anno accademico 2007/2008 della Facoltà di Lingua e Cultura Italiana dell'Università per Stranieri di Perugia.

La seguente tabella permette di avere un panorama sulla rilevazione dei corsi di laurea nell'a.a. 2007/2008. Si precisa che gli studenti non hanno l'obbligo di frequenza alle lezioni.

**TAB. A –Corsi di studio rilevati nell'a.a. 2007/2008**

CORSI DI STUDIO RILEVATI	NUMERO INSEGNAMENTI RILEVATI (*)	NUMERO INSEGNAMENTI ATTIVI (*)	GRADO DI COPERTURA INSEGNAMENTI RILEVATI (VALORI IN %)
<b>LAUREE TRIENNALI</b>			
COMUNICAZIONE INTERNAZIONALE (COMINT)	25	31	80,6
TECNICA PUBBLICITARIA (TEP)	18	27	66,7
PROMOZIONE DELLA LINGUA E DELLA CULTURA ITALIANA NEL MONDO (PLIM)	11	16	68,8
INSEGNAMENTO DELLA LINGUA E DELLA CULTURA ITALIANA A STRANIERI (ILIS)	18	25	72,0
<b>LAUREE SPECIALISTICHE</b>			
COMUNICAZIONE SOCIALE E PUBBLICITARIA	2	2	100,0
SISTEMI DI COMUNICAZIONE NELLE RELAZIONI INTERNAZIONALI	19	25	76,0
COMUNICAZIONE PUBBLICITARIA E DESIGN STRATEGICO	18	25	72,0
ITALIANO PER L'INTERMEDIAZIONE CULTURALE E D'IMPRESA (ITICI)	13	17	76,5
LINGUA E CULTURA ITALIANA IN SITUAZIONI DI CONTATTO (LISCON)	6	19	31,6

\* I criteri con i quali si è proceduto al conteggio sia degli insegnamenti rilevati sia degli insegnamenti attivi sono stati i seguenti:

- l'insegnamento "mutuato" con altri corsi di laurea è considerato come un unico insegnamento;
- l'insegnamento suddiviso in due moduli, coperti da due docenti, è considerato come un unico insegnamento.

I questionari rilevati sono complessivamente n. 2.773 ripartiti come segue:

*Lauree Triennali*

- Comunicazione Internazionale (COMINT) .....n. 643
- Tecnica Pubblicitaria (TEP).....n. 785
- Promozione della Lingua e della Cultura Italiana nel Mondo (PLIM) .....n. 146
- Insegnamento della Lingua e della Cultura Italiana a Stranieri (ILIS) .....n. 307

*Lauree Specialistiche*

- Comunicazione Sociale e Pubblicitaria.....n. 37
- Sistemi di Comunicazione nelle Relazioni Internazionali .....n. 305
- Comunicazione Pubblicitaria e Design Strategico.....n. 348
- Italiano per l'Intermediazione Culturale e d'Impresa (ITiCI).....n. 97
- Lingua e Cultura Italiana in Situazioni di Contatto (LISCON) .....n. 73

*Questionari compilati ma nei quali non è stato indicato il nome*

- del Corso di Studio frequentato (compresi nella rilevazione a livello di Ateneo).....n. 32*

## Presentazione dei risultati della rilevazione - Questionario base (All. A)

Qui di seguito è riportato il risultato dell'elaborazione dei dati aggregati per "Ateneo" (ovvero questionari relativi ai corsi di studio ed anche questionari nei quali non è indicato il corso di studio di appartenenza) espressi in valori percentuali, della prima sezione del questionario base "Profilo dello studente".

“PROFILO DELLO STUDENTE” (Grafici: 1A - 1B - 1C - 1D)

Grafico 1A

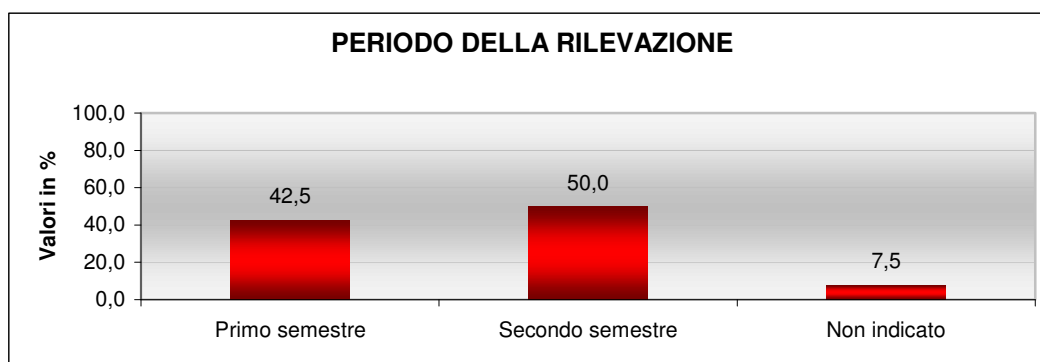


Grafico 1B

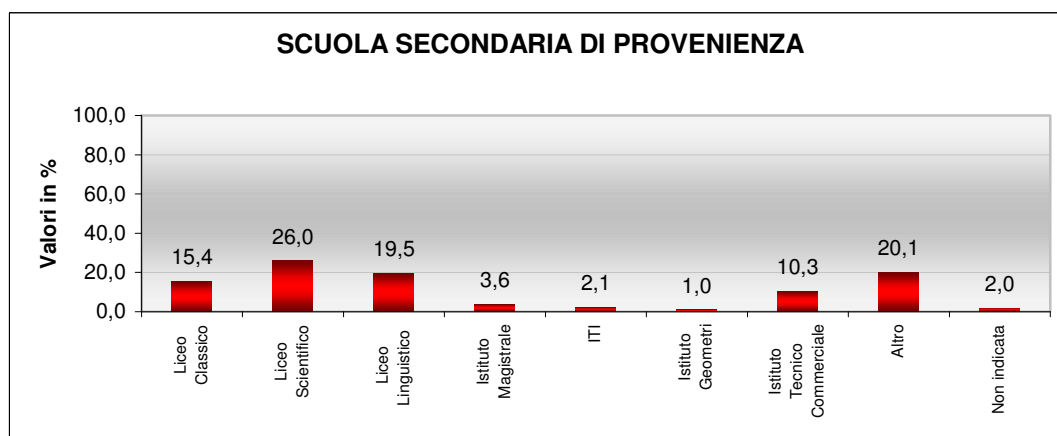


Grafico 1C

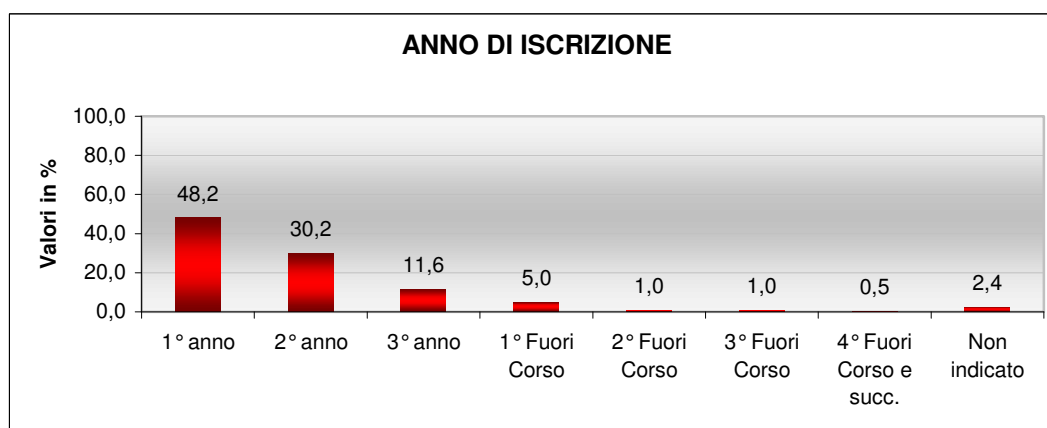
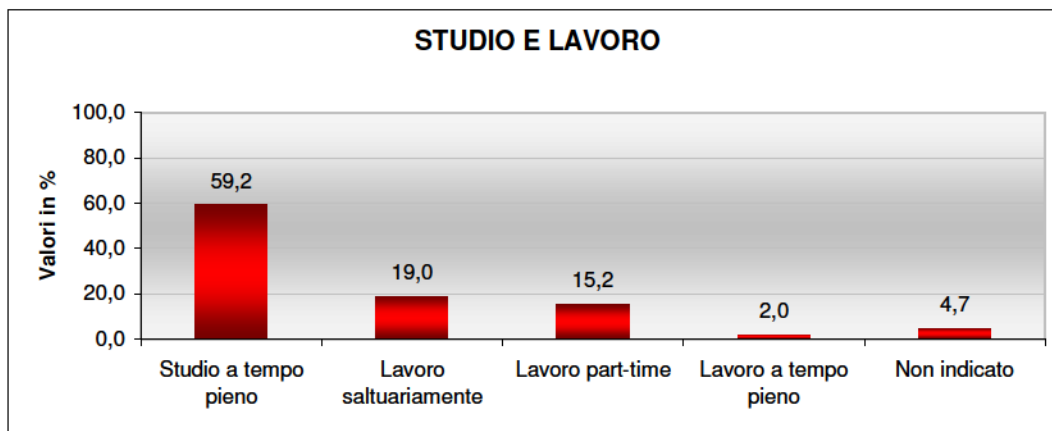




Grafico 1D



I grafici che seguono riportano la media aritmetica delle sezioni A – “*Organizzazione del corso di studio*”, B – “*Organizzazione degli insegnamenti*”, C – “*Attività didattiche e studio*”, D – “*Infrastrutture*”, E – “*Interesse e soddisfazione*” del questionario allegato.

La valutazione complessiva del corso di studi da parte degli studenti sulla qualità della didattica è data dall’aggregazione della valutazione dei singoli insegnamenti appartenenti al corso stesso.

In ogni grafico la linea tratteggiata di colore blu indica una valutazione pienamente sufficiente (corrispondente a 7).

Tali grafici permettono di confrontare i risultati tra i vari corsi di studio rilevati e riportati nella Tab. A.

La media aritmetica è stata calcolata attribuendo alle singole opzioni di risposta un valore numerico secondo le indicazioni del Comitato Nazionale per la Valutazione del Sistema Universitario:

*decisamente no* = 2

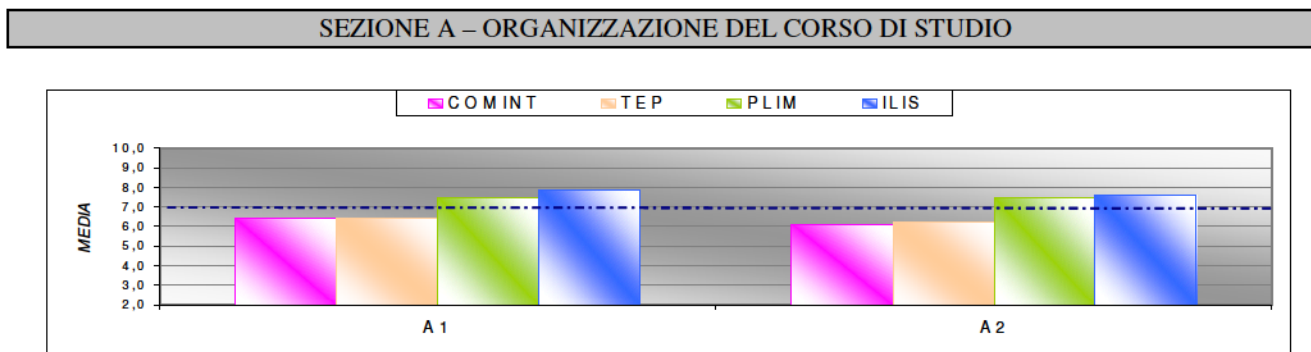
*più no che sì* = 5

*più sì che no* = 7

*decisamente sì* = 10

## CORSI DI LAUREA TRIENNALE (Grafici: 2A - 2B - 2C - 2D - 2E)

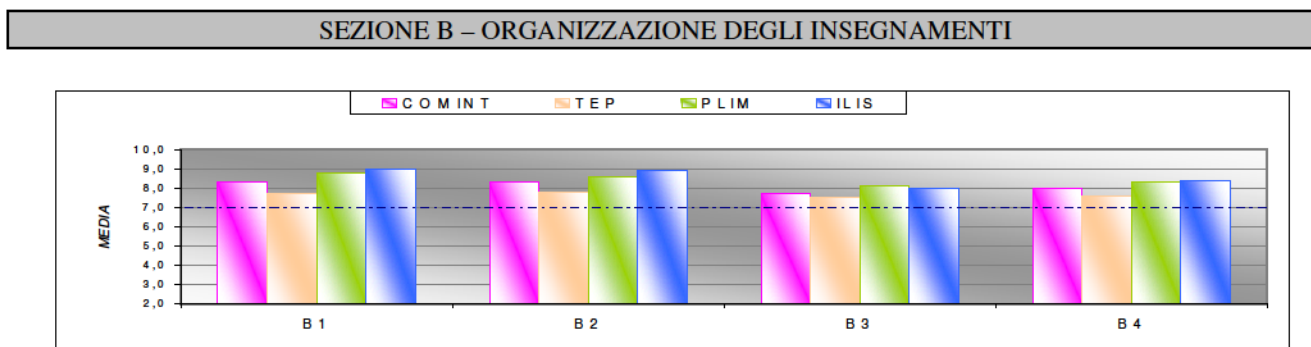
### Grafico 2A



### Legenda

- A1 – Il carico di studio complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nel semestre di riferimento è accettabile?  
A2 – L'organizzazione complessiva (orario, esami intermedi e finali) degli insegnamenti ufficialmente previsti nel semestre di riferimento è accettabile?

### Grafico 2B

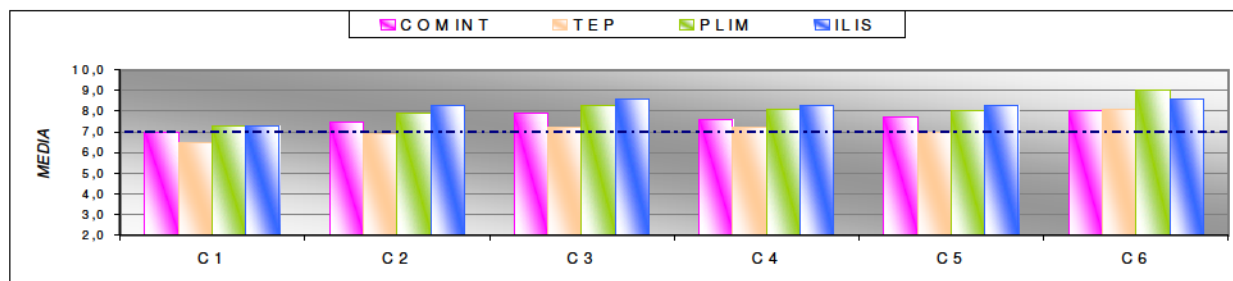


### Legenda

- B1 – Gli orari di svolgimento dell'attività didattica sono rispettati?  
B2 – Il personale docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?  
B3 – Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?  
B4 – I contenuti dell'esame rispondono alle materie trattate nel corso?

Grafico 2C

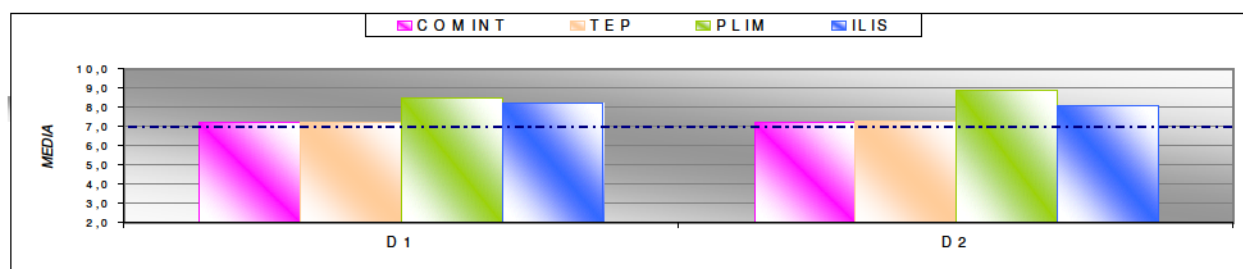
## SEZIONE C – ATTIVITA' DIDATTICHE E STUDIO

*Legenda*

- C1 – Le conoscenze preliminari da me possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati?  
C2 – Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?  
C3 – Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?  
C4 – Il carico di studio richiesto da questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?  
C5 – Il materiale didattico (indicato o fornito) è adeguato allo studio della materia?  
C6 – Le attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, seminari, ecc.) sono adeguati?  
(N.B.: se non sono previste attività didattiche integrative, si risponda non previste)

Grafico 2D

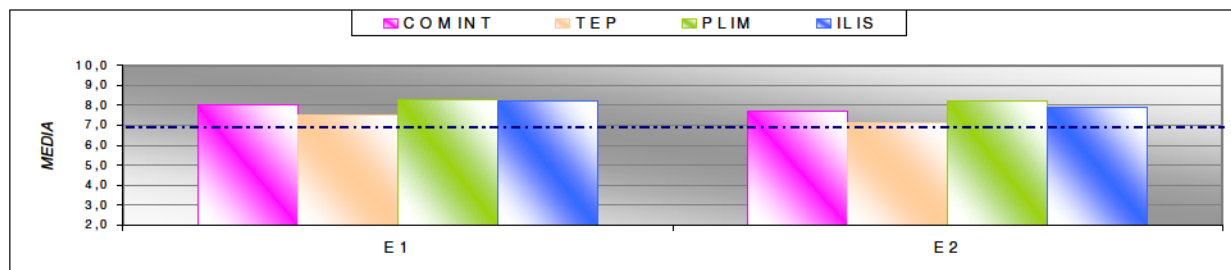
## SEZIONE D – INFRASTRUTTURE

*Legenda*

- D1 – Le aule in cui si svolgono le lezioni sono adeguate?  
(Si vede, si sente, si trova posto)  
D2 – I locali e le attrezzature per le attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, seminari, ecc.) sono adeguati? N.B.: se non sono previste attività didattiche integrative, si risponda "non previste".

Grafico 2E

## SEZIONE E – INTERESSE E SODDISFAZIONE

*Legenda*

E1 – Sono interessato agli argomenti di questo insegnamento?

(Indipendentemente da come è stato svolto)

E2 – Sono complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?

◆◆◆

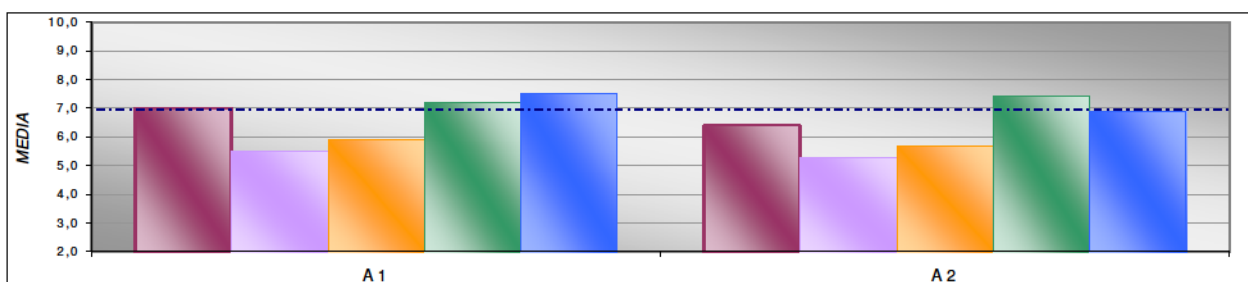
## CORSI DI LAUREA SPECIALISTICA (Grafici: 3A - 3B - 3C - 3D - 3E)

### Legenda

	COMUNICAZIONE SOCIALE E PUBBLICITARIA
	SISTEMI DI COMUNICAZIONE NELLE RELAZIONI INTERNAZIONALI
	COMUNICAZIONE PUBBLICITARIA E DESIGN STRATEGICO
	ITALIANO PER L'INTERMEDIAZIONE CULTURALE E D'IMPRESA
	LINGUA E CULTURA ITALIANA IN SITUAZIONI DI CONTATTO

### Grafico 3A

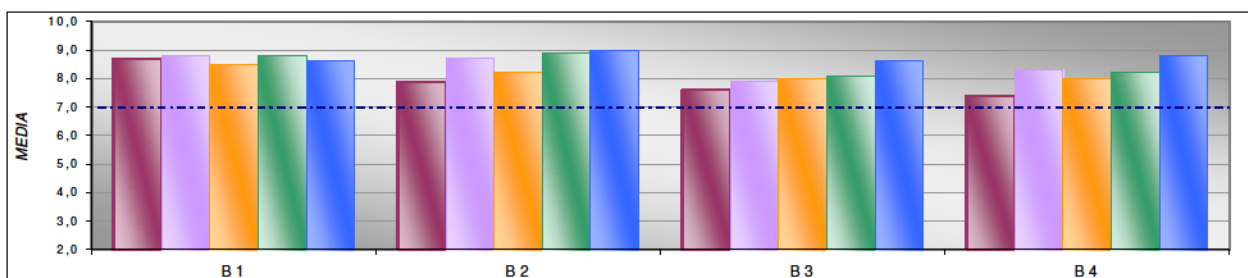
#### SEZIONE A – ORGANIZZAZIONE DEL CORSO DI STUDIO



- A1 – Il carico di studio complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nel semestre di riferimento è accettabile?  
A2 – L'organizzazione complessiva (orario, esami intermedi e finali) degli insegnamenti ufficialmente previsti nel semestre di riferimento è accettabile?

### Grafico 3B

#### SEZIONE B – ORGANIZZAZIONE DEGLI INSEGNAMENTI



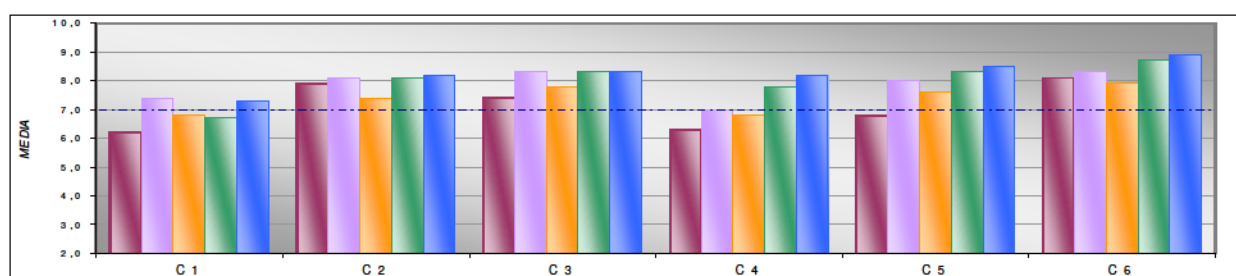
- B1 – Gli orari di svolgimento dell'attività didattica sono rispettati?  
B2 – Il personale docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?  
B3 – Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?  
B4 – I contenuti dell'esame rispondono alle materie trattate nel corso?

### Legenda

	COMUNICAZIONE SOCIALE E PUBBLICITARIA
	SISTEMI DI COMUNICAZIONE NELLE RELAZIONI INTERNAZIONALI
	COMUNICAZIONE PUBBLICITARIA E DESIGN STRATEGICO
	ITALIANO PER L'INTERMEDIAZIONE CULTURALE E D'IMPRESA
	LINGUA E CULTURA ITALIANA IN SITUAZIONI DI CONTATTO

### Grafico 3C

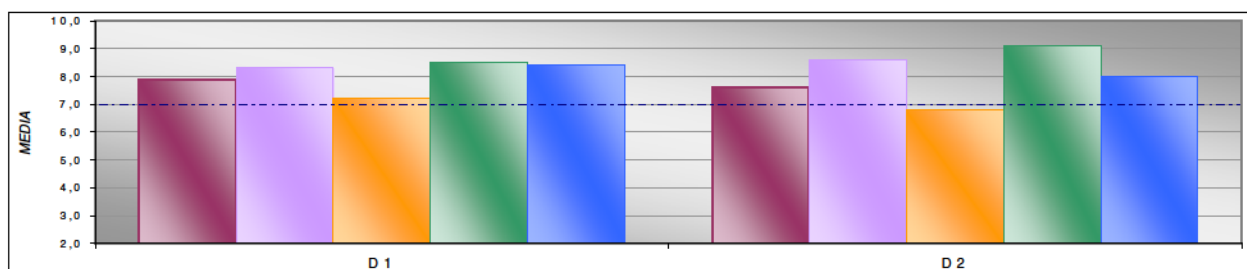
#### SEZIONE C – ATTIVITA' DIDATTICHE E STUDIO



- C1 – Le conoscenze preliminari da me possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati?  
 C2 – Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?  
 C3 – Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?  
 C4 – Il carico di studio richiesto da questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?  
 C5 – Il materiale didattico (indicato o fornito) è adeguato allo studio della materia?  
 C6 – Le attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, seminari, ecc.) sono adeguati?  
 (N.B.: se non sono previste attività didattiche integrative, si risponda non previste)

### Grafico 3D

#### SEZIONE D – INFRASTRUTTURE



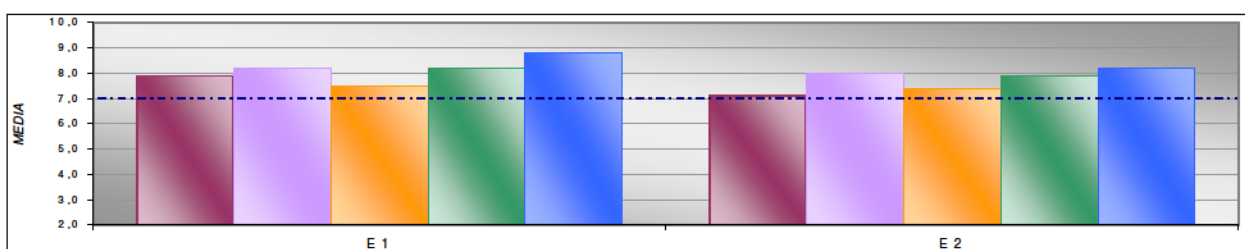
- D1 – Le aule in cui si svolgono le lezioni sono adeguate?  
 Si vede, si sente, si trova posto)  
 D2 – I locali e le attrezzature per le attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, seminari, ecc.) sono adeguati? n.b.: se non sono previste attività didattiche integrative, si risponda "non previste".

### Legenda

	COMUNICAZIONE SOCIALE E PUBBLICITARIA
	SISTEMI DI COMUNICAZIONE NELLE RELAZIONI INTERNAZIONALI
	COMUNICAZIONE PUBBLICITARIA E DESIGN STRATEGICO
	ITALIANO PER L'INTERMEDIAZIONE CULTURALE E D'IMPRESA
	LINGUA E CULTURA ITALIANA IN SITUAZIONI DI CONTATTO

Grafico 3E

#### SEZIONE E – INTERESSE E SODDISFAZIONE



E1 – Sono interessato agli argomenti di questo insegnamento?

(Indipendentemente da come è stato svolto)

E2 – Sono complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?

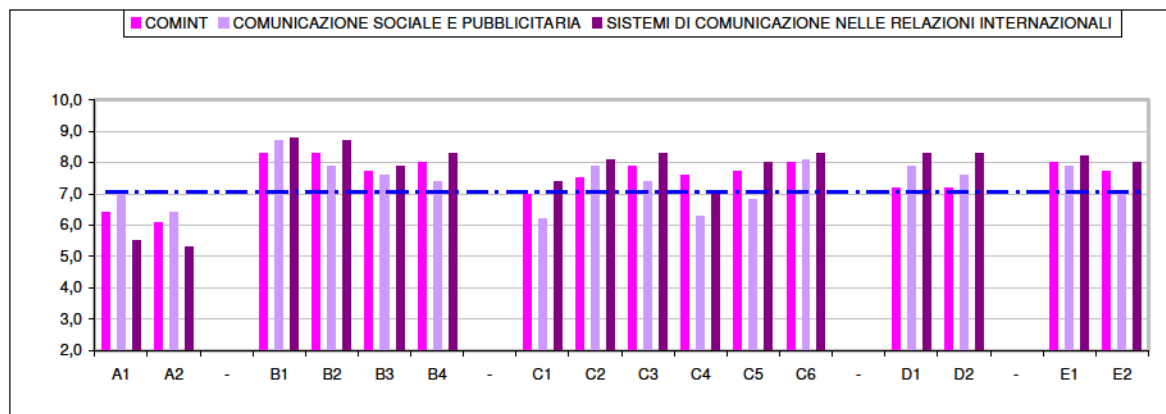
◆◆◆

**CORSI DI LAUREA TRIENNALE  
E RELATIVI CORSI DI LAUREA SPECIALISTICA  
A.A. 2007/2008  
(Grafici: 4A - 4B - 4C - 4D)**

*Legenda*

- A1 – Il carico di studio complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nel semestre di riferimento è accettabile?  
A2 – L'organizzazione complessiva (orario, esami intermedi e finali) degli insegnamenti ufficialmente previsti nel semestre di riferimento è accettabile?  
B1 – Gli orari di svolgimento dell'attività didattica sono rispettati?  
B2 – Il personale docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?  
B3 – Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?  
B4 – I contenuti dell'esame rispondono alle materie trattate nel corso?  
C1 – Le conoscenze preliminari da me possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati?  
C2 – Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?  
C3 – Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?  
C4 – Il carico di studio richiesto da questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?  
C5 – Il materiale didattico (indicato o fornito) è adeguato allo studio della materia?  
C6 – Le attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, seminari, ecc.) sono adeguati?  
(N.B.: se non sono previste attività didattiche integrative, si risponda non previste)  
D1 – Le aule in cui si svolgono le lezioni sono adeguate?  
(Si vede, si sente, si trova posto)  
D2 – I locali e le attrezzature per le attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, seminari, ecc.) sono adeguati? N.B.: se non sono previste attività didattiche integrative, si risponda "non previste".  
E1 – Sono interessato agli argomenti di questo insegnamento?  
(Indipendentemente da come è stato svolto)  
E2 – Sono complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?

*Grafico 4A*



*Grafico 4B*



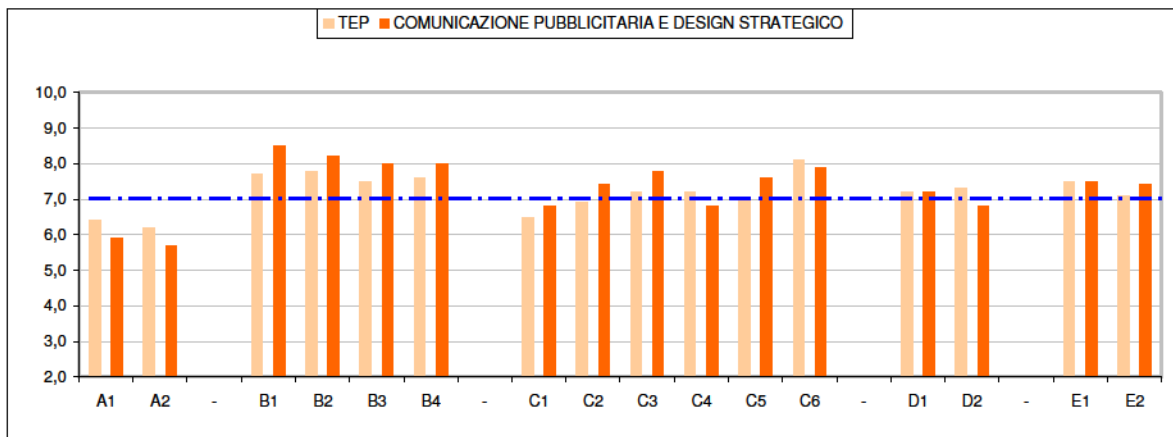


Grafico 4C

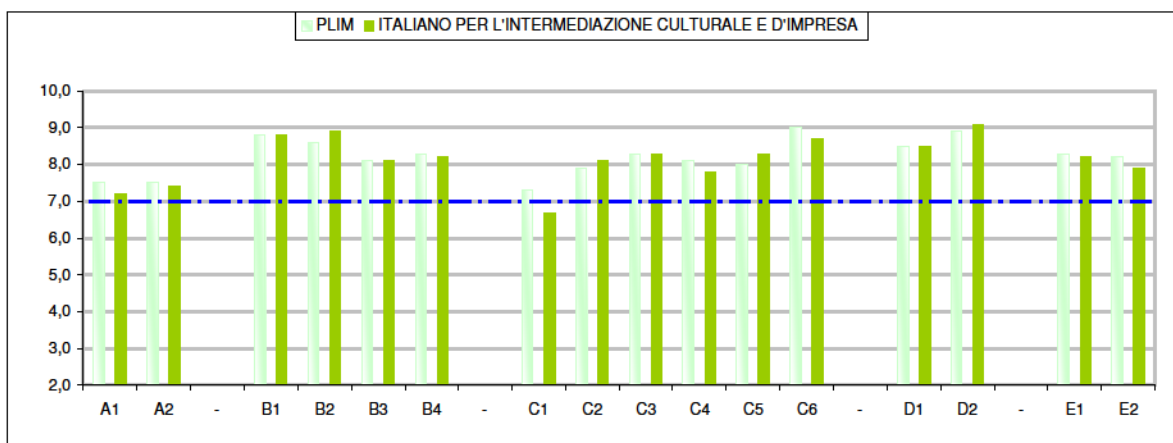
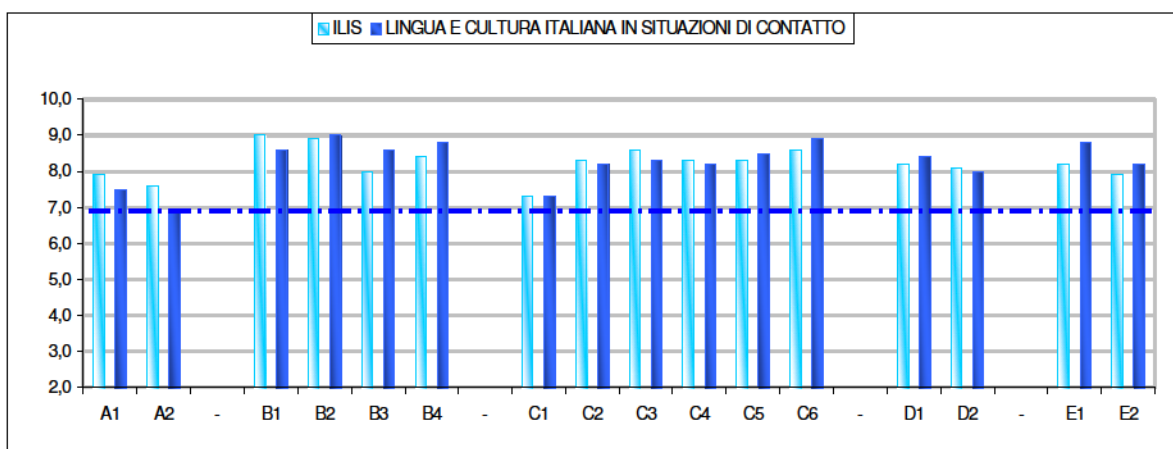


Grafico 4D



Nei grafici seguenti (5 - 6) è stata posta a confronto la valutazione, espressa in media aritmetica, delle risposte rese alle specifiche domande contenute nel questionario per ogni corso di studio riferito agli anni accademici 2005/2006, 2006/2007, 2007/2008. In detti grafici le risposte a C6 e a D2 del questionario non sono state raffrontate ritenutasi l'opportunità di rilevare, rispetto agli anni accademici precedenti, per l'anno accademico 2007/2008 tutte le risposte rese dagli studenti senza distinzione tra insegnamenti, di cui il docente ha indicato la presenza di attività didattiche integrative, ed insegnamenti che tale indicazione non hanno avuto.

## LAUREE TRIENNALI

VALUTAZIONE A.A. 2005/2006 - A.A. 2006/2007 - A.A. 2007/2008  
(Grafici: 5A - 5B - 5C - 5D)

### Legenda

- A1 – Il carico di studio complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nel semestre di riferimento è accettabile?  
A2 – L'organizzazione complessiva (orario, esami intermedi e finali) degli insegnamenti ufficialmente previsti nel semestre di riferimento è accettabile?  
B1 – Gli orari di svolgimento dell'attività didattica sono rispettati?  
B2 – Il personale docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?  
B3 – Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?  
B4 – I contenuti dell'esame rispondono alle materie trattate nel corso?  
C1 – Le conoscenze preliminari da me possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati?  
C2 – Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?  
C3 – Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?  
C4 – Il carico di studio richiesto da questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?  
C5 – Il materiale didattico (indicato o fornito) è adeguato allo studio della materia?  
C6 – Le attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, seminari, ecc.) sono adeguati?  
(N.B.: se non sono previste attività didattiche integrative, si risponda non previste)  
D1 – Le aule in cui si svolgono le lezioni sono adeguate?  
(Si vede, si sente, si trova posto)  
E1 – Sono interessato agli argomenti di questo insegnamento?  
(Indipendentemente da come è stato svolto)  
E2 – Sono complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?

Grafico 5A

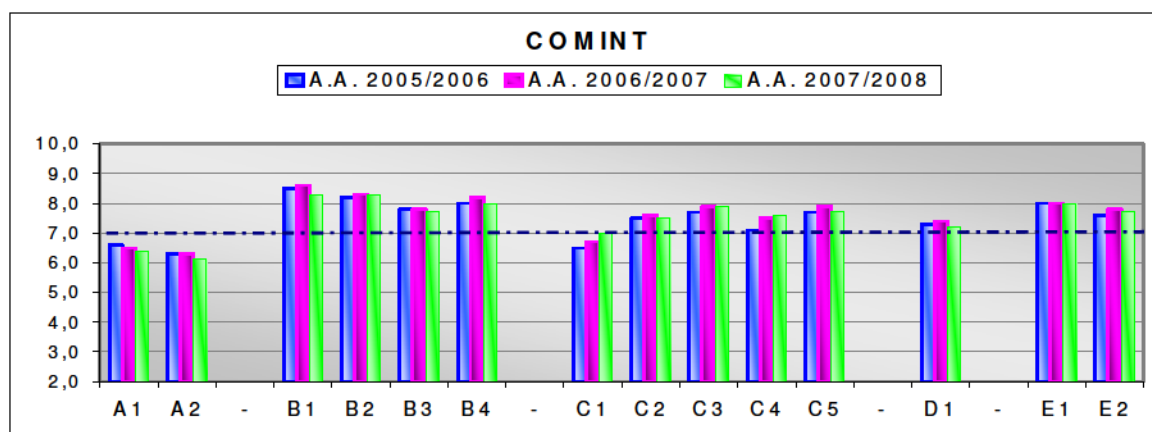


Grafico 5B

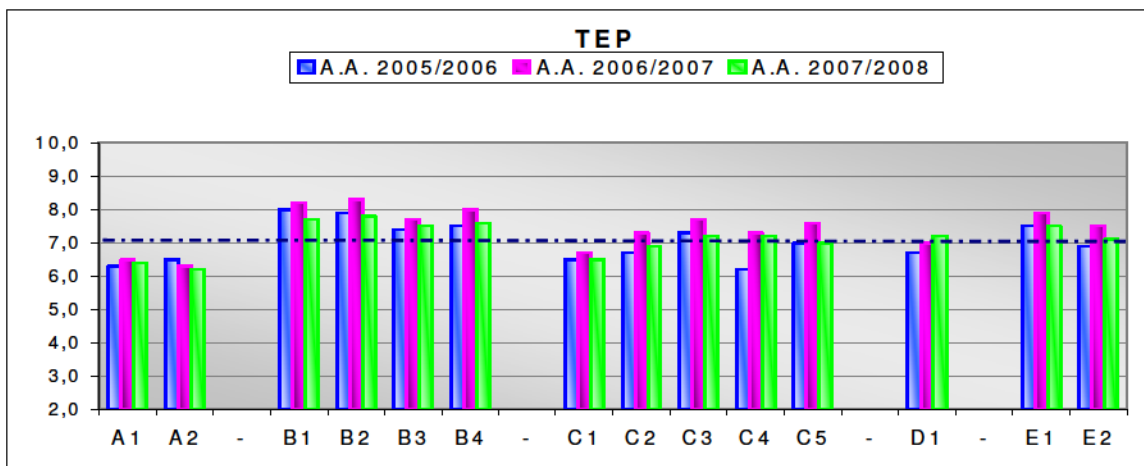


Grafico 5C

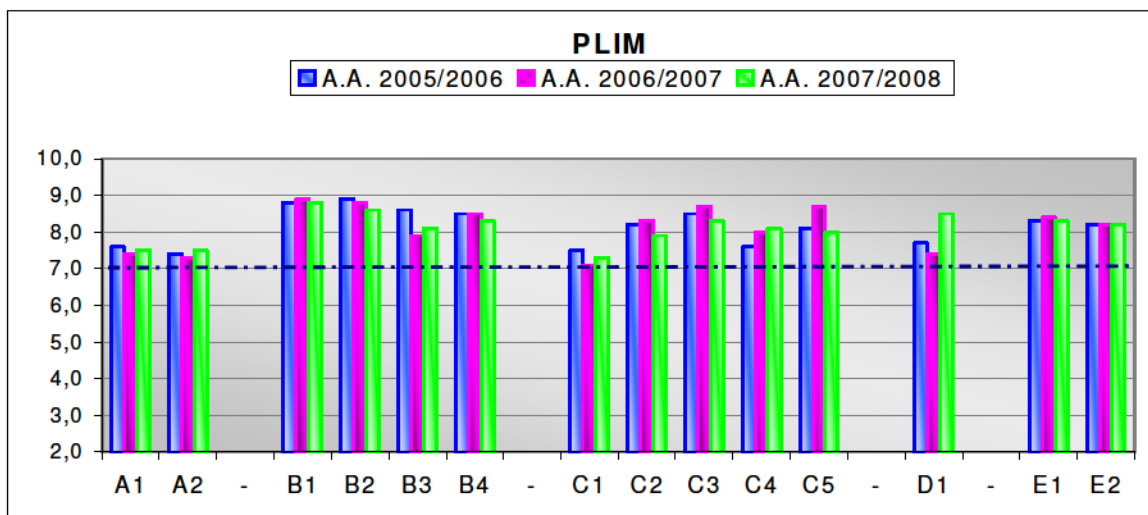
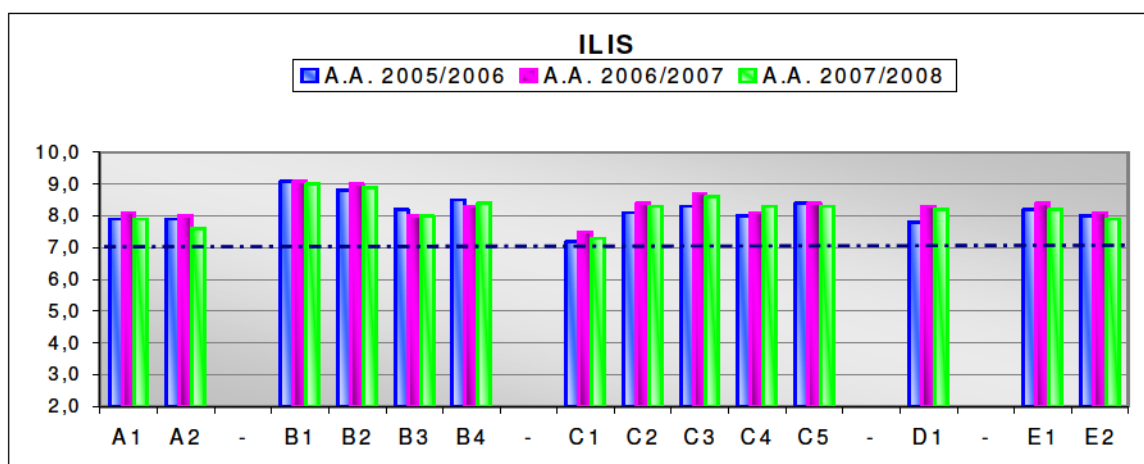


Grafico 5D



## LAUREE SPECIALISTICHE

VALUTAZIONE A.A. 2005/2006 - A.A. 2006/2007 - A.A. 2007/2008

(Grafici: 6A - 6B - 6C - 6D - 6E)

### Legenda

- A1 – Il carico di studio complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nel semestre di riferimento è accettabile?  
A2 – L'organizzazione complessiva (orario, esami intermedi e finali) degli insegnamenti ufficialmente previsti nel semestre di riferimento è accettabile?  
B1 – Gli orari di svolgimento dell'attività didattica sono rispettati?  
B2 – Il personale docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?  
B3 – Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?  
B4 – I contenuti dell'esame rispondono alle materie trattate nel corso?  
C1 – Le conoscenze preliminari da me possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati?  
C2 – Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?  
C3 – Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?  
C4 – Il carico di studio richiesto da questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?  
C5 – Il materiale didattico (indicato o fornito) è adeguato allo studio della materia?  
C6 – Le attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, seminari, ecc.) sono adeguati?  
(N.B.: se non sono previste attività didattiche integrative, si risponda non previste)  
D1 – Le aule in cui si svolgono le lezioni sono adeguate?  
(Si vede, si sente, si trova posto)  
E1 – Sono interessato agli argomenti di questo insegnamento?  
(Indipendentemente da come è stato svolto)  
E2 – Sono complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?

Grafico 6A

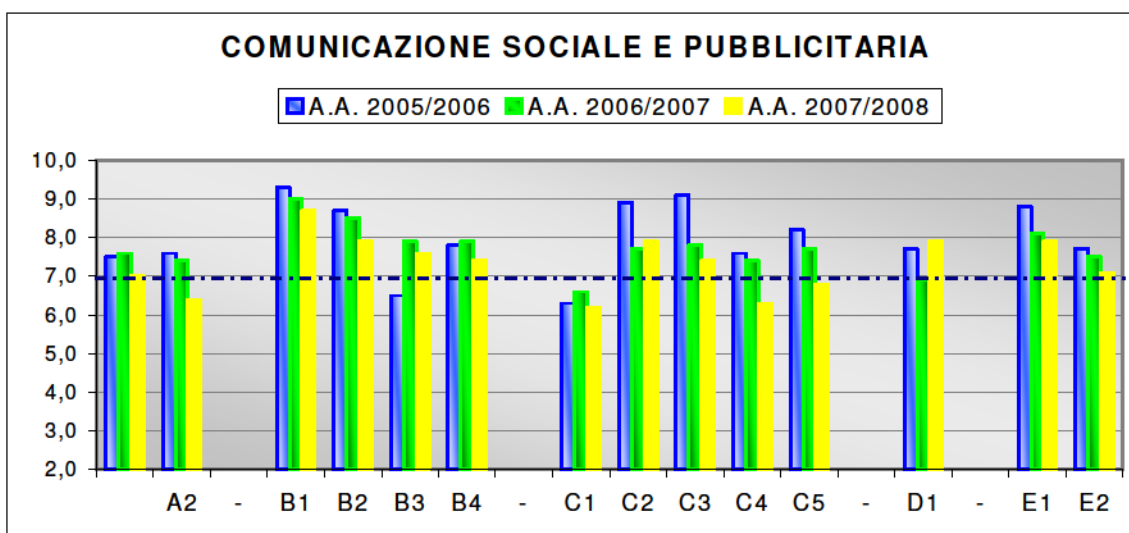


Grafico 6B

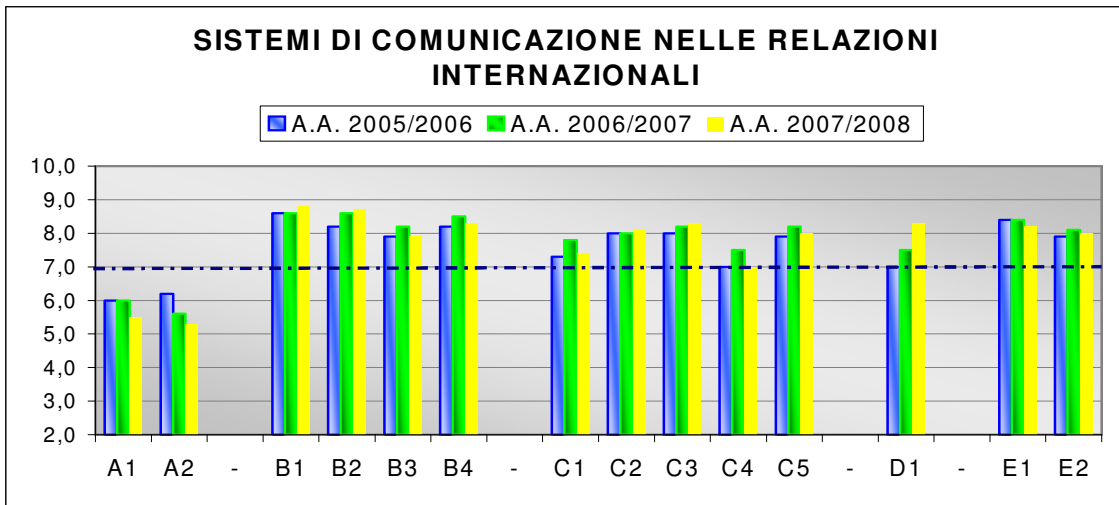


Grafico 6C

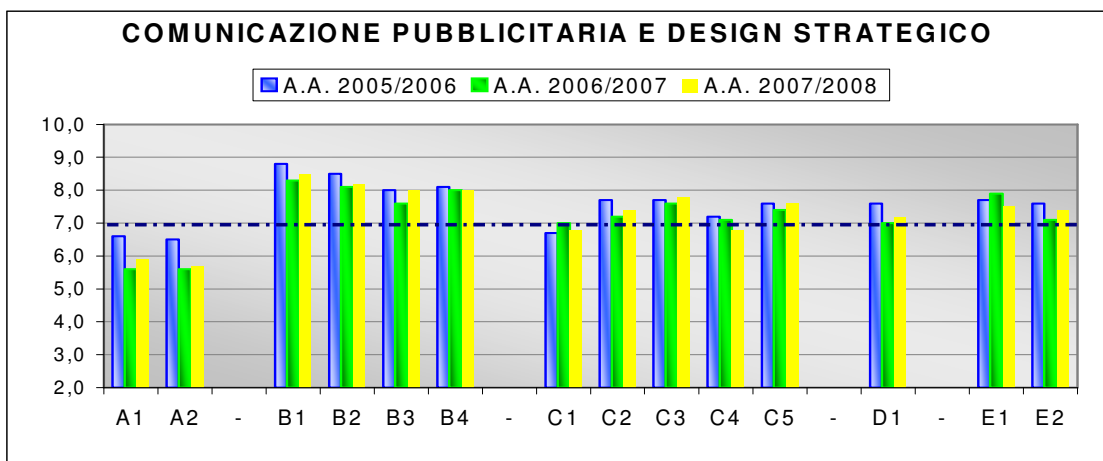


Grafico 6D

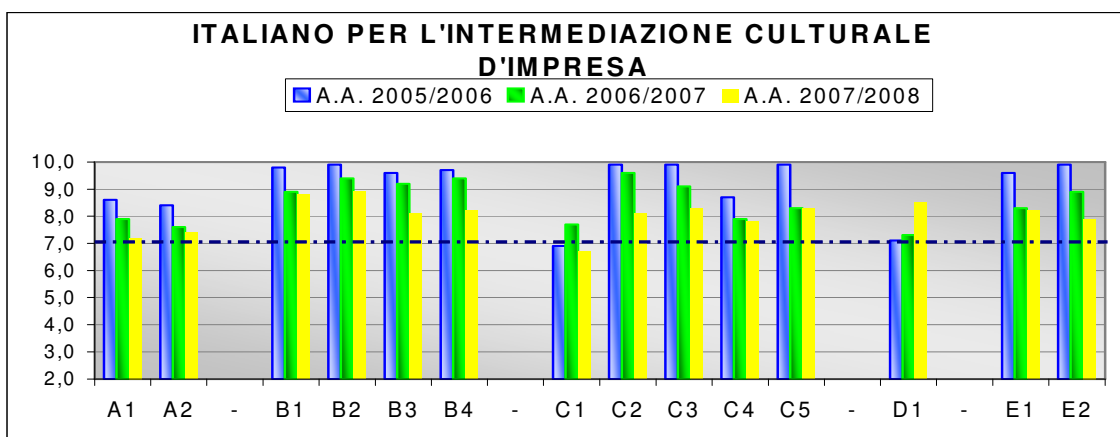
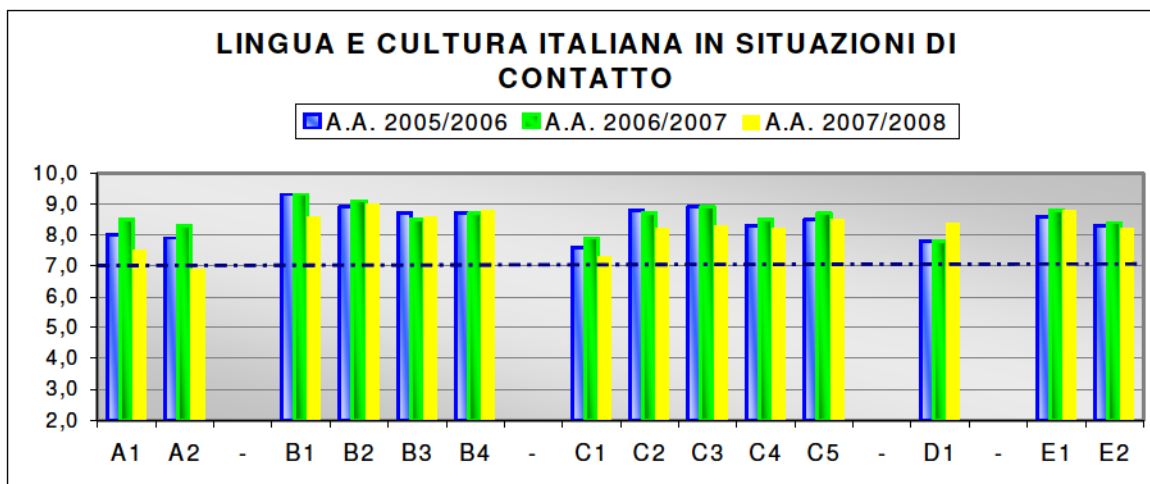


Grafico 6E



◆◆◆

### **Risultati rilevazione questionario aggiuntivo "Aule"**

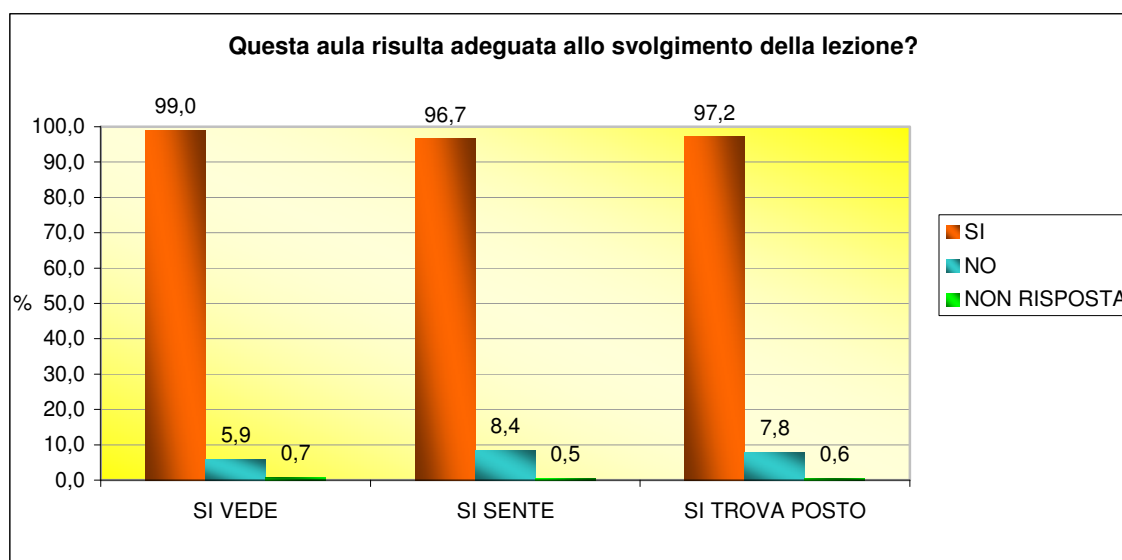
La domanda del questionario base "D1 - Le aule in cui si svolgono le lezioni sono adeguate?(Si vede, si sente, si trova posto.)" è stata approfondita attraverso un questionario aggiuntivo (si veda All. B).

Sono stati elaborati n. 1.061 questionari ripartiti nel modo seguente (la valutazione dell'aula è stata considerata solo se risultante dalla compilazione di almeno 4 questionari):

SEDI	AULE	NUMERO QUESTIONARI ELABORATI
PALAZZO GALLENGA	(aula IV - XI - XII - XIII - XV)	154
PALAZZINA LUPATTELLI	(aula 1/A - 1/B - 3 - LABORATORIO INFORMATICA)	463
PALAZZINA VALITUTTI	(aula A - B - E - H - I - L )	444
<b>TOTALE QUESTIONARI ELABORATI</b>		<b>1.061</b>

L'elaborazione complessiva dell'insieme delle aule dell'Ateneo rilevate ha prodotto i seguenti risultati:

*Grafico 7 – Valutazione complessiva aule (Totale questionari 1.061)*

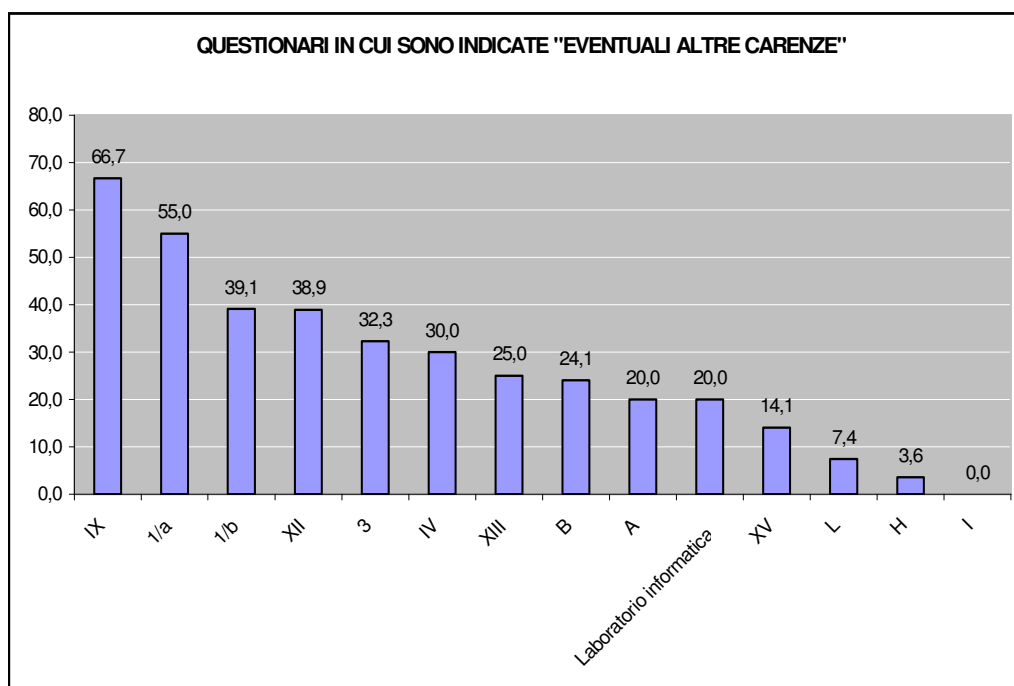


Il questionario, tra l'altro, consente agli studenti di segnalare se l'aula presenti eventuali carenze.

La tabella seguente indica, complessivamente e per singola aula, quanti questionari "Aule" contengono indicazioni relative a carenze sul totale dei questionari "Aule" elaborati.

SEDE	AULA	QUESTIONARI COMPLESSIVI ELABORATI	QUESTIONARI IN CUI SONO INDICATE "EVENTUALI ALTRE CARENZE"	%
Palazzo Gallenga	IV	10	3	30,0
	IX	9	6	66,7
	XII	36	14	38,9
	XIII	28	7	25,0
	XV	71	10	14,1
Palazzina Valitutti	A	140	28	20,0
	B	158	38	24,1
	H	83	3	3,6
	I	36	0	0,0
	L	27	2	7,4
Palazzina Lupattelli	1/a	109	60	55,0
	1/b	138	54	39,1
	3	161	52	32,3
	Laboratorio informatica	55	11	20,0
<b>Tutte le aule rilevate</b>		<b>1.061</b>	<b>288</b>	<b>27,1</b>

Grafico 8



Le segnalazioni delle carenze sono state raggruppate nelle seguenti categorie:

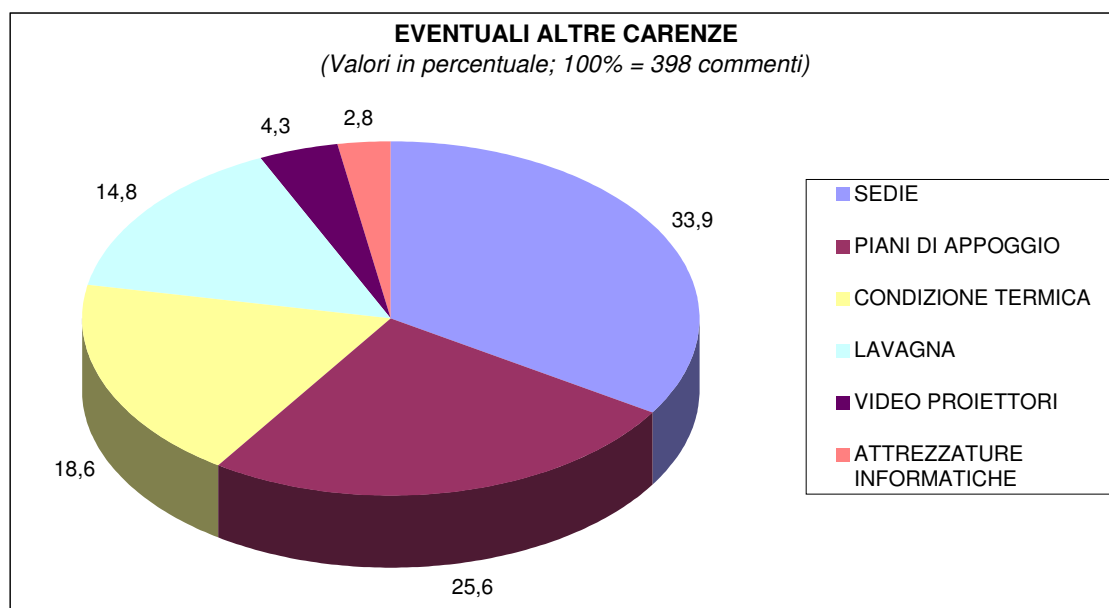
- condizione termica
- sedie
- piani di appoggio, supporti per scrivere, etc.
- lavagna (lavagna di ardesia, lavagna bianca, lavagna luminosa e relativi pennarelli)
- video proiettori (video registratori, lettori dvd, etc.).



- attrezzature informatiche (mancanza connessione internet, computer malfunzionanti, etc.)

Lo studente, nel singolo questionario, può aver indicato svariate tipologie di carenze: per tale motivo i valori in percentuale sono ottenuti dalla somma di ogni singolo commento appartenente alla stessa tipologia.

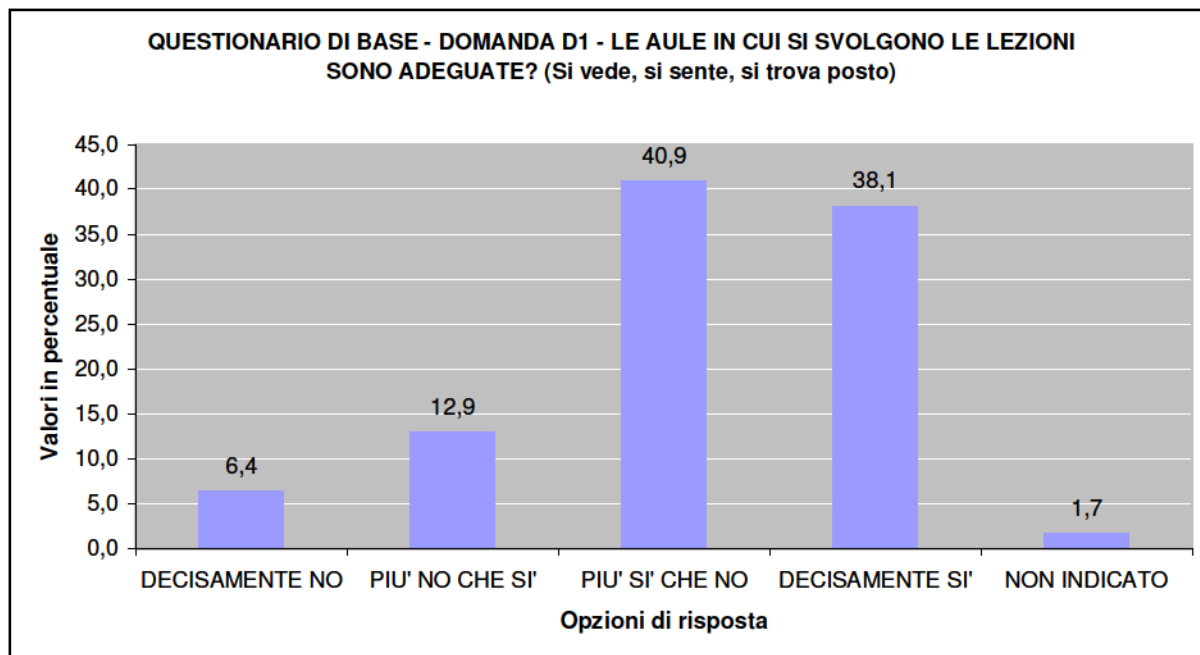
Grafico 9 – Eventuali altre carenze



SETTORI CARENZE	NUMERO COMMENTI	%
SEDIE	135	33,9
PIANI DI APPOGGIO	102	25,6
CONDIZIONE TERMICA	74	18,6
LAVAGNA	59	14,8
VIDEO PROIETTORI	17	4,3
ATTREZZATURE INFORMATICHE	11	2,8

Il grafico seguente rileva, su un totale di 2.200 questionari base riguardanti le aule di cui sopra, quali siano state le risposte alla domanda D1.

Grafico 10



◆◆◆

## CORSI DI LINGUA E CULTURA ITALIANA

### Risultati rilevazione opinione sulla qualità della didattica degli studenti frequentanti i Corsi di Lingua e Cultura Italiana - A.A. 2006/2007

L'offerta formativa della Facoltà di Lingua e Cultura Italiana dell'Università per Stranieri di Perugia include anche i Corsi di Lingua e Cultura Italiana, aperti a cittadini stranieri e italiani residenti all'estero, che sono stati attivati dal 1921. Lo scopo perseguito è "di far conoscere all'estero la civiltà ed il patrimonio artistico d'Italia".

Il Nucleo di Valutazione ha analizzato l'opinione degli studenti frequentanti i corsi di Lingua e Cultura Italiana nell'a.a. 2006/2007, anno accademico in cui è iniziata questa nuova rilevazione. I questionari (All. D) sono stati distribuiti dagli studenti collaboratori part-time.

I Corsi di Lingua e cultura italiana sono distinti in:

- Corsi Ordinari (di durata trimestrale o semestrale)
- Corsi Straordinari (di durata mensile o bimestrale)
- Corsi Intensivi (di durata mensile nei mesi luglio - agosto - settembre)

### CARATTERISTICHE DEI CORSI DI LINGUA ORDINARI

I Corsi di Lingua e Cultura Italiana sono articolati, sul modello del Quadro Comune Europeo di riferimento per le lingue (QCER) su sei livelli distinti in Corso Elementare, Corso Intermedio e Corso Avanzato. Ogni corso è suddiviso in due livelli come segue:

LIVELLO	DENOMINAZIONE CORSO	LIVELLO CORRISPONDENTE QCER	DURATA
1	Corso Elementare di 1° livello	A1	1 o 2 mesi
2	Corso Elementare di 2° livello	A2	3 mesi
3	Corso Intermedio di 1° livello	B1	3 mesi
4	Corso Intermedio di 2° livello	B2	3 mesi
5	Corso Avanzato di 1° livello	C1	3 mesi
6	Corso Avanzato di 2° livello	C2	6 mesi

#### *Corso elementare di primo livello [A1]*

##### **Obiettivi**

portare lo studente ad acquisire le abilità e competenze per interagire oralmente, in modo semplice ed essenziale, nelle situazioni più comuni e familiari al fine di soddisfare bisogni di tipo concreto  
particolare attenzione viene data agli aspetti della pronuncia (fonologici) e della grafia (grafemici) della lingua italiana

##### **Durata e caratteristiche**

Il corso elementare di 1° livello può avere durata variabile:

mensile

bimestrale

trimestrale (eccezionalmente e per particolari gruppi di apprendenti)

*Esso si configura come un corso propedeutico al corso elementare di 2° livello per gli studenti di lingue tipologicamente distanti dall'italiano o come corso straordinario mensile o bimestrale per studenti, principianti assoluti, che non possono frequentare un corso ordinario.  
Il corso prevede 20 ore settimanali.*

*L'accesso al corso avviene attraverso un colloquio di orientamento.*

### **Corso elementare di secondo livello [A2]**

#### **Obiettivi**

*portare lo studente ad essere in grado di comprendere e produrre frasi ed espressioni di uso frequente relative ad ambiti di immediata rilevanza (ad es.: informazioni di base sulla persona, sulla famiglia, acquisti, geografia locale, studio e lavoro...)*

*lo studente deve essere in grado di comunicare in situazioni di routine, di descrivere in modo semplice ed appropriato aspetti della propria esperienza personale e del proprio ambiente e tratti che si riferiscono a bisogni immediati*

#### **Durata e caratteristiche**

*Il corso ordinario ha durata trimestrale e prevede 20 ore di lezioni settimanali.*

*I corsi straordinari hanno una durata mensile o bimestrale e prevedono 20 ore di lezioni settimanali.*

*Accedono al corso Elementare di 2° livello gli studenti che non hanno mai studiato l'italiano (principianti assoluti) o che abbiano una qualche nozione della lingua (falsi principianti), previo colloquio di orientamento.*

### **Corso intermedio di primo livello [B1]**

#### **Obiettivi**

*mettere lo studente nelle condizioni di saper avviare, sostenere e concludere una breve e semplice conversazione faccia a faccia o per telefono*

*comprendere abbastanza facilmente semplici scambi di routine*

*riuscire a farsi comprendere e a scambiare idee e informazioni su argomenti familiari*

*essere in grado di interagire in molte situazioni che si possono presentare viaggiando in Italia, di descrivere esperienze, sogni, speranze, di esporre brevemente ragioni e dare spiegazioni su opinioni, progetti e intenzioni*

#### **Durata e caratteristiche**

*Il corso ordinario ha durata trimestrale e prevede 20 ore di lezioni settimanali.*

*I corsi straordinari hanno una durata mensile o bimestrale e prevedono 20 ore di lezioni settimanali.*

*L'accesso al corso Intermedio di 1° livello è consentito a coloro che:*

*hanno frequentato un corso elementare di 2° livello*

*sono stati assegnati al corso Intermedio di 1° livello, sulla base dell'esito del test di ingresso*

*sono in possesso del CELI 1 o di equivalente certificato di conoscenza della lingua italiana rilasciato da altra istituzione omologa alla nostra Università*

### **Corso intermedio di secondo livello [B2]**

#### **Obiettivi**

*rendere lo studente capace di interagire con un parlante nativo senza eccessiva fatica e tensione in situazioni formali e informali*

*comprendere le idee fondamentali di testi complessi su argomenti sia concreti che astratti, sia tecnici che letterari*

*saper produrre testi chiari su vari argomenti ed esprimere opinioni su temi di attualità, indicando vantaggi e svantaggi delle diverse opzioni*

#### **Durata e caratteristiche**

*Il corso ordinario ha durata trimestrale e prevede 23 ore di lezioni settimanali.*

*I corsi straordinari hanno una durata mensile o bimestrale e prevedono 21 ore di lezioni settimanali.*

*L'accesso al corso Intermedio di 2° livello è consentito a coloro che:*

*hanno frequentato un corso Intermedio di 1° livello  
sono stati assegnati al corso intermedio di 2° livello, sulla base dell'esito del test di ingresso  
sono in possesso del CELI 2 o di equivalente certificato di conoscenza della lingua italiana rilasciato da altra istituzione omologa alla nostra Università*

### **Corso avanzato di primo livello [C1]**

#### **Obiettivi**

*rendere lo studente capace di saper usare la lingua, nelle forme orali e scritte, in modo naturale e spontaneo, quasi senza sforzo*

*rendere lo studente in grado di farsi capire facilmente anche se la sua espressione non è sempre sicura e accurata  
sviluppare una buona padronanza di un ampio repertorio lessicale che abbraccia ambiti disciplinari diversi e tale da permettere allo studente di capire testi vagamente specialistici presenti nella stampa quotidiana e periodica  
a livello comunicativo lo studente deve essere in grado di scegliere nel repertorio di funzioni discorsive quelle adatte per prendere e mantenere la parola, esprimere il proprio punto di vista usando una lingua non solo appropriata ma anche efficace ai fini comunicativi*

*mettere lo studente in grado di scrivere testi chiari e ben strutturati anche su argomenti complessi*

#### **Durata e caratteristiche**

*Il corso avanzato di 1° livello ha durata trimestrale e prevede 24 ore settimanali. Nei mesi estivi (luglio, agosto e settembre) sono attivati corsi straordinari di durata mensile.*

*L'accesso al corso Avanzato di 1° livello è consentito a coloro che:*

*hanno conseguito l'Attestato di conoscenza della Lingua italiana del corso Intermedio di 2° livello o hanno superato la prova scritta di lingua italiana*

*sono stati assegnati al corso Avanzato di 1° livello, sulla base dell'esito del test di ingresso*

*sono in possesso del CELI 3 o di equivalente certificato di conoscenza della lingua italiana rilasciato da altra istituzione omologa alla nostra Università*

*Il corso avanzato di 1° livello si articola in 3 indirizzi:*

*linguistico*

*culturale*

*tecnico-economico*

### **Corso avanzato di secondo livello [C2]**

#### **Obiettivi**

*mettere lo studente in grado di padroneggiare tutte le varietà e i registri della lingua sia oralmente che per iscritto  
lo studente deve essere uno che "sa usare la lingua con una precisione, appropriatezza e fluency linguistica come sa fare un allievo eccellente*

*al termine del corso l'apprendente deve dimostrare di possedere non solo una buona competenza linguistica ma una sufficiente competenza metalinguistica che gli permetta di descrivere i tratti più significativi della morfologia e della sintassi dell'italiano contemporaneo nelle sue varietà, comprese quelle regionali*

*deve mostrare di saper esprimersi, sia oralmente che per iscritto, con proprietà, precisione e spontaneità anche su temi complessi della realtà sociale e culturale*

*deve mostrare di saper applicare le regole pragmatiche che presiedono all'uso della lingua nell'interazione orale e scritta e quelle stilistiche che sottostanno all'uso creativo e poetico della lingua*

*Per questo in ingresso si danno per acquisite e consolidate tutte le strutture fondamentali della morfologia italiana.*

#### **Durata e caratteristiche**

*Il corso avanzato di 2° livello ha durata semestrale scandita in due trimestri.*

*L'accesso al corso Avanzato di 2° livello è consentito a coloro che:*

*hanno conseguito l'Attestato di conoscenza della Lingua italiana del corso Avanzato di 1° livello o hanno superato la prova scritta di lingua italiana*

*sono stati assegnati al corso Avanzato di 2° livello, sulla base dell'esito del test di ingresso*

*sono in possesso del CELI 4 o di equivalente certificato di conoscenza della lingua italiana rilasciato da altra istituzione omologa alla nostra Università*

Il corso avanzato di 2 ° livello si articola in 3 indirizzi:

linguistico

culturale

tecnico-economico

Per ciascun indirizzo sono previste 27 ore di lezione settimanali.

Il programma delle diverse discipline è suddiviso nei due trimestri secondo una scansione temporale o contenutistica; al termine di ciascun trimestre lo studente può sostenere i relativi esami e acquisire i relativi crediti necessari per il conseguimento del diploma finale del corso.

Gli insegnamenti sono distinti in fondamentali, caratterizzanti e complementari.

I complementari sono comuni a tutti gli indirizzi.



### **RISULTATI DELL'ELABORAZIONE**

Sono stati elaborati n. 2.360 questionari compilati dagli studenti frequentanti i corsi:

- Corso Elementare di primo livello A1 (n. 100 questionari elaborati)
- Corso Elementare di secondo livello A2 (n. 237 questionari elaborati)
- Corso Intermedio di primo livello B1 (n. 349 questionari elaborati)
- Corso Intermedio di secondo livello B2 (n. 450 questionari elaborati)
- Corso Avanzato di primo livello C1 (n. 560 questionari elaborati)
- Corso Avanzato di secondo livello C2 (n. 664 questionari elaborati)

I risultati sono raffigurati come segue:

- tabelle per singolo corso di studio
- grafici di confronto tra i corsi (A1 - A2 - B1 - B2 - C1 - C2) elaborati per singola risposta a singola domanda
- grafico di confronto tra i corsi (A1 - A2 - B1 - B2 - C1 - C2) sulla base del complesso delle risposte (valutazione media).



Le tabelle che seguono riportano il risultato dell'elaborazione dei dati aggregati riguardanti l'insieme degli insegnamenti rilevati nei corsi di lingua suddetti.

Tale risultato è espresso in:

- valore assoluto (V.A.)
- valore percentuale (%), calcolato sul totale dei questionari elaborati
- media aritmetica (*MEDIA*), calcolata attribuendo alle singole opzioni di risposta un valore numerico: *decisamente no* = 2; *più no che sì* = 5; *più sì che no* = 7; *decisamente sì* = 10.

Quando il valore della media risulta essere uguale o maggiore di 7.0, la valutazione da parte degli studenti si ritiene pienamente sufficiente e, nella tabella, detto valore è evidenziato in grigio.

CORSO DI LINGUA: **ELEMENTARE DI 1° LIVELLO - A1**

 TOTALE QUESTIONARI ELABORATI: **100**

OPZIONI DI RISPOSTA DEL QUESTIONARIO							
		DECISAM. NO	PIU' NO CHE SI'	PIU' SI' CHE NO	DECISAM. SI'	NON RISPOSTE	MEDIA
<b>ASPETTI DIDATTICI</b>							
1 - E' soddisfatto delle lezioni?	V.A.	5	9	42	43	1	7,9
	%	5,0	9,0	42,0	43,0	1,0	
2 - Il materiale didattico proposto dall'insegnante è chiaro e completo?	V.A.	0	8	36	53	3	8,5
	%	0,0	8,0	36,0	53,0	3,0	
3 - La lingua usata in classe è chiara e comprensibile?	V.A.	1	10	43	46	0	8,1
	%	1,0	10,0	43,0	46,0	0,0	
4 - L'insegnante suscita interesse sugli argomenti e temi che tratta?	V.A.	3	11	37	48	1	8,1
	%	3,0	11,0	37,0	48,0	1,0	
5 - L'insegnante risponde adeguatamente alle domande di chiarimento?	V.A.	0	8	31	59	2	8,6
	%	0,0	8,0	31,0	59,0	2,0	
6 - L'insegnante rispetta l'orario e la durata delle lezioni?	V.A.	0	4	30	65	1	8,9
	%	0,0	4,0	30,0	65,0	1,0	
7 - L'insegnante rispetta il calendario del corso?	V.A.	0	4	30	66	0	8,9
	%	0,0	4,0	30,0	66,0	0,0	
8 - L'insegnante rispetta il programma indicato all'inizio del corso?	V.A.	0	7	32	57	4	8,6
	%	0,0	7,0	32,0	57,0	4,0	
9 - L'insegnante ha spiegato con chiarezza e in tempo utile le modalità d'esame?	V.A.	6	18	32	35	9	7,4
	%	6,0	18,0	32,0	35,0	9,0	
<b>ASPETTI LOGISTICI</b>							
10 - L'aula delle lezioni è luminosa e accogliente?	V.A.	0	4	55	39	2	8,1
	%	0,0	4,0	55,0	39,0	2,0	
11 - Il numero degli studenti in classe è adeguato alla capienza dell'aula?	V.A.	4	11	37	45	3	8,0
	%	4,0	11,0	37,0	45,0	3,0	
12 - L'aula è dotata di adeguati strumenti tecnologici per lo svolgimento delle lezioni?	V.A.	1	4	45	47	3	8,3
	%	1,0	4,0	45,0	47,0	3,0	
13 - Il numero di ore previste per questa disciplina o attività è sufficiente?	V.A.	2	9	39	47	3	8,2
	%	2,0	9,0	39,0	47,0	3,0	

CORSO DI LINGUA: **ELEMENTARE DI 2° LIVELLO - A2**

 TOTALE QUESTIONARI ELABORATI: **237**

OPZIONI DI RISPOSTA DEL QUESTIONARIO							
		DECISAM. NO	PIU' NO CHE SI'	PIU' SI' CHE NO	DECISAM. SI'	NON RISPOSTE	MEDIA
<b>ASPETTI DIDATTICI</b>							
1 - E' soddisfatto delle lezioni?	V.A.	2	18	102	107	8	8,2
	%	0,8	7,6	43,0	45,1	3,4	
2 - Il materiale didattico proposto dall'insegnante è chiaro e completo?	V.A.	3	13	89	122	10	8,4
	%	1,3	5,5	37,6	51,5	4,2	
3 - La lingua usata in classe è chiara e comprensibile?	V.A.	1	15	78	135	8	8,6
	%	0,4	6,3	32,9	57,0	3,4	
4 - L'insegnante suscita interesse sugli argomenti e temi che tratta?	V.A.	2	26	85	117	7	8,3
	%	0,8	11,0	35,9	49,4	3,0	
5 - L'insegnante risponde adeguatamente alle domande di chiarimento?	V.A.	1	10	77	143	6	8,7
	%	0,4	4,2	32,5	60,3	2,5	
6 - L'insegnante rispetta l'orario e la durata delle lezioni?	V.A.	7	13	61	153	3	8,7
	%	3,0	5,5	25,7	64,6	1,3	
7 - L'insegnante rispetta il calendario del corso?	V.A.	0	6	70	149	12	8,9
	%	0,0	2,5	29,5	62,9	5,1	
8 - L'insegnante rispetta il programma indicato all'inizio del corso?	V.A.	1	10	78	127	21	8,6
	%	0,4	4,2	32,9	53,6	8,9	
9 - L'insegnante ha spiegato con chiarezza e in tempo utile le modalità d'esame?	V.A.	20	23	80	82	32	7,5
	%	8,4	9,7	33,8	34,6	13,5	
<b>ASPETTI LOGISTICI</b>							
10 - L'aula delle lezioni è luminosa e accogliente?	V.A.	5	22	99	99	12	8,0
	%	2,1	9,3	41,8	41,8	5,1	
11 - Il numero degli studenti in classe è adeguato alla capienza dell'aula?	V.A.	13	24	88	104	8	7,9
	%	5,5	10,1	37,1	43,9	3,4	
12 - L'aula è dotata di adeguati strumenti tecnologici per lo svolgimento delle lezioni?	V.A.	5	24	101	95	12	7,9
	%	2,1	10,1	42,6	40,1	5,1	
13 - Il numero di ore previste per questa disciplina o attività è sufficiente?	V.A.	15	37	79	99	7	7,6
	%	6,3	15,6	33,3	41,8	3,0	



CORSO DI LINGUA: **CORSO INTERMEDIO DI PRIMO LIVELLO - B1**

 TOTALE QUESTIONARI ELABORATI: **349**
**OPZIONI DI RISPOSTA DEL QUESTIONARIO**

DECISAM. NO	PIU' NO CHE SI'	PIU' SI' CHE NO	DECISAM. SI'	NON RISPOSTE	<i>MEDIA</i>
----------------	--------------------	--------------------	-----------------	--------------	--------------

**ASPETTI DIDATTICI**

1 - E' soddisfatto delle lezioni?	V.A.	2	28	128	189	2	8,4
	%	0,6	8,0	36,7	54,2	0,6	
2 - Il materiale didattico proposto dall'insegnante è chiaro e completo?	V.A.	1	25	130	184	9	8,5
	%	0,3	7,2	37,2	52,7	2,6	
3 - La lingua usata in classe è chiara e comprensibile?	V.A.	1	18	133	194	3	8,6
	%	0,3	5,2	38,1	55,6	0,9	
4 - L'insegnante suscita interesse sugli argomenti e temi che tratta?	V.A.	4	24	135	179	7	8,4
	%	1,1	6,9	38,7	51,3	2,0	
5 - L'insegnante risponde adeguatamente alle domande di chiarimento?	V.A.	0	18	116	211	4	8,7
	%	0,0	5,2	33,2	60,5	1,1	
6 - L'insegnante rispetta l'orario e la durata delle lezioni?	V.A.	4	15	93	234	3	8,9
	%	1,1	4,3	26,6	67,0	0,9	
7 - L'insegnante rispetta il calendario del corso?	V.A.	2	8	99	234	6	9,0
	%	0,6	2,3	28,4	67,0	1,7	
8 - L'insegnante rispetta il programma indicato all'inizio del corso?	V.A.	1	15	124	201	8	8,7
	%	0,3	4,3	35,5	57,6	2,3	
9 - L'insegnante ha spiegato con chiarezza e in tempo utile le modalità d'esame?	V.A.	11	35	121	152	30	8,0
	%	3,2	10,0	34,7	43,6	8,6	

**ASPETTI LOGISTICI**

10 - L'aula delle lezioni è luminosa e accogliente?	V.A.	7	26	153	150	13	8,1
	%	2,0	7,4	43,8	43,0	3,7	
11 - Il numero degli studenti in classe è adeguato alla capienza dell'aula?	V.A.	24	51	126	138	10	7,6
	%	6,9	14,6	36,1	39,5	2,9	
12 - L'aula è dotata di adeguati strumenti tecnologici per lo svolgimento delle lezioni?	V.A.	5	27	157	149	11	8,1
	%	1,4	7,7	45,0	42,7	3,2	
13 - Il numero di ore previste per questa disciplina o attività è sufficiente?	V.A.	13	35	166	122	13	7,7
	%	3,7	10,0	47,6	35,0	3,7	

CORSO DI LINGUA: **CORSO INTERMEDIO DI SECONDO LIVELLO - B2**

 TOTALE QUESTIONARI ELABORATI: **450**

OPZIONI DI RISPOSTA DEL QUESTIONARIO							
		DECISAM. NO	PIU' NO CHE SI'	PIU' SI' CHE NO	DECISAM. SI'	NON RISPOSTE	MEDIA
<b>ASPETTI DIDATTICI</b>							
1 - E' soddisfatto delle lezioni?	V.A.	8	35	190	206	11	8,2
	%	1,8	7,8	42,2	45,8	2,4	
2 - Il materiale didattico proposto dall'insegnante è chiaro e completo?	V.A.	8	22	171	241	8	8,4
	%	1,8	4,9	38,0	53,6	1,8	
3 - La lingua usata in classe è chiara e comprensibile?	V.A.	6	24	152	260	8	8,6
	%	1,3	5,3	33,8	57,8	1,8	
4 - L'insegnante suscita interesse sugli argomenti e temi che tratta?	V.A.	7	48	178	210	7	8,1
	%	1,6	10,7	39,6	46,7	1,6	
5 - L'insegnante risponde adeguatamente alle domande di chiarimento?	V.A.	5	29	133	275	8	8,7
	%	1,1	6,4	29,6	61,1	1,8	
6 - L'insegnante rispetta l'orario e la durata delle lezioni?	V.A.	3	20	154	266	7	8,7
	%	0,7	4,4	34,2	59,1	1,6	
7 - L'insegnante rispetta il calendario del corso?	V.A.	3	15	134	286	12	8,9
	%	0,7	3,3	29,8	63,6	2,7	
8 - L'insegnante rispetta il programma indicato all'inizio del corso?	V.A.	5	22	162	242	19	8,5
	%	1,1	4,9	36,0	53,8	4,2	
9 - L'insegnante ha spiegato con chiarezza e in tempo utile le modalità d'esame?	V.A.	16	43	160	166	65	7,9
	%	3,6	9,6	35,6	36,9	14,4	
<b>ASPETTI LOGISTICI</b>							
10 - L'aula delle lezioni è luminosa e accogliente?	V.A.	14	56	181	184	15	7,9
	%	3,1	12,4	40,2	40,9	3,3	
11 - Il numero degli studenti in classe è adeguato alla capienza dell'aula?	V.A.	39	81	133	179	18	7,4
	%	8,7	18,0	29,6	39,8	4,0	
12 - L'aula è dotata di adeguati strumenti tecnologici per lo svolgimento delle lezioni?	V.A.	14	72	181	161	22	7,6
	%	3,1	16,0	40,2	35,8	4,9	
13 - Il numero di ore previste per questa disciplina o attività è sufficiente?	V.A.	13	51	197	171	18	7,8
	%	2,9	11,3	43,8	38,0	4,0	

CORSO DI LINGUA: **CORSO AVANZATO DI PRIMO LIVELLO - C1**

 TOTALE QUESTIONARI ELABORATI: **560**

OPZIONI DI RISPOSTA DEL QUESTIONARIO							
		DECISAM. NO	PIU' NO CHE SI'	PIU' SI' CHE NO	DECISAM. SI'	NON RISPOSTE	MEDIA
<b>ASPETTI DIDATTICI</b>							
1 - E' soddisfatto delle lezioni?	V.A.	7	39	190	319	5	8,5
	%	1,3	7,0	33,9	57,0	0,9	
2 - Il materiale didattico proposto dall'insegnante è chiaro e completo?	V.A.	3	31	171	347	8	8,7
	%	0,5	5,5	30,5	62,0	1,4	
3 - La lingua usata in classe è chiara e comprensibile?	V.A.	4	28	132	389	7	9,0
	%	0,7	5,0	23,6	69,5	1,3	
4 - L'insegnante suscita interesse sugli argomenti e temi che tratta?	V.A.	7	31	176	339	7	8,7
	%	1,3	5,5	31,4	60,5	1,3	
5 - L'insegnante risponde adeguatamente alle domande di chiarimento?	V.A.	0	26	128	394	12	9,1
	%	0,0	4,6	22,9	70,4	2,1	
6 - L'insegnante rispetta l'orario e la durata delle lezioni?	V.A.	5	21	132	394	8	9,0
	%	0,9	3,8	23,6	70,4	1,4	
7 - L'insegnante rispetta il calendario del corso?	V.A.	0	14	123	409	14	9,2
	%	0,0	2,5	22,0	73,0	2,5	
8 - L'insegnante rispetta il programma indicato all'inizio del corso?	V.A.	0	26	139	373	22	9,0
	%	0,0	4,6	24,8	66,6	3,9	
9 - L'insegnante ha spiegato con chiarezza e in tempo utile le modalità d'esame?	V.A.	24	49	149	279	59	8,2
	%	4,3	8,8	26,6	49,8	10,5	
<b>ASPETTI LOGISTICI</b>							
10 - L'aula delle lezioni è luminosa e accogliente?	V.A.	20	60	236	235	9	7,9
	%	3,6	10,7	42,1	42,0	1,6	
11 - Il numero degli studenti in classe è adeguato alla capienza dell'aula?	V.A.	40	66	186	258	10	7,8
	%	7,1	11,8	33,2	46,1	1,8	
12 - L'aula è dotata di adeguati strumenti tecnologici per lo svolgimento delle lezioni?	V.A.	19	49	206	272	14	8,1
	%	3,4	8,8	36,8	48,6	2,5	
13 - Il numero di ore previste per questa disciplina o attività è sufficiente?	V.A.	16	67	216	251	10	8,0
	%	2,9	12,0	38,6	44,8	1,8	

CORSO DI LINGUA: **CORSO AVANZATO DI SECONDO LIVELLO - C2**

 TOTALE QUESTIONARI ELABORATI: **664**

OPZIONI DI RISPOSTA DEL QUESTIONARIO							
		DECISAM. NO	PIU' NO CHE SI'	PIU' SI' CHE NO	DECISAM. SI'	NON RISPOSTE	MEDIA
<b>ASPETTI DIDATTICI</b>							
1 - E' soddisfatto delle lezioni?	V.A.	14	64	191	387	8	8,5
	%	2,1	9,6	28,8	58,3	1,2	
2 - Il materiale didattico proposto dall'insegnante è chiaro e completo?	V.A.	12	47	186	409	10	8,6
	%	1,8	7,1	28,0	61,6	1,5	
3 - La lingua usata in classe è chiara e comprensibile?	V.A.	5	21	146	487	5	9,1
	%	0,8	3,2	22,0	73,3	0,8	
4 - L'insegnante suscita interesse sugli argomenti e temi che tratta?	V.A.	14	54	163	416	17	8,7
	%	2,1	8,1	24,5	62,7	2,6	
5 - L'insegnante risponde adeguatamente alle domande di chiarimento?	V.A.	7	20	141	481	15	9,1
	%	1,1	3,0	21,2	72,4	2,3	
6 - L'insegnante rispetta l'orario e la durata delle lezioni?	V.A.	12	23	109	510	10	9,2
	%	1,8	3,5	16,4	76,8	1,5	
7 - L'insegnante rispetta il calendario del corso?	V.A.	5	19	126	500	14	9,2
	%	0,8	2,9	19,0	75,3	2,1	
8 - L'insegnante rispetta il programma indicato all'inizio del corso?	V.A.	4	17	145	472	26	9,1
	%	0,6	2,6	21,8	71,1	3,9	
9 - L'insegnante ha spiegato con chiarezza e in tempo utile le modalità d'esame?	V.A.	25	67	128	381	63	8,5
	%	3,8	10,1	19,3	57,4	9,5	
<b>ASPETTI LOGISTICI</b>							
10 - L'aula delle lezioni è luminosa e accogliente?	V.A.	33	70	255	296	10	7,9
	%	5,0	10,5	38,4	44,6	1,5	
11 - Il numero degli studenti in classe è adeguato alla capienza dell'aula?	V.A.	33	54	159	403	15	8,4
	%	5,0	8,1	23,9	60,7	2,3	
12 - L'aula è dotata di adeguati strumenti tecnologici per lo svolgimento delle lezioni?	V.A.	21	71	241	319	12	8,1
	%	3,2	10,7	36,3	48,0	1,8	
13 - Il numero di ore previste per questa disciplina o attività è sufficiente?	V.A.	35	78	223	310	18	7,9
	%	5,3	11,7	33,6	46,7	2,7	

**GRAFICI DI CONFRONTO TRA I CORSI (A1 - A2 - B1 - B2 - C1 - C2)  
ELABORATI PER SINGOLA DOMANDA**

(Grafici: 11A - 11B - 11C - 11D - 11E - 11F - 11G - 11H - 11I - 11L - 11M - 11N - 11O)

Grafico 11A

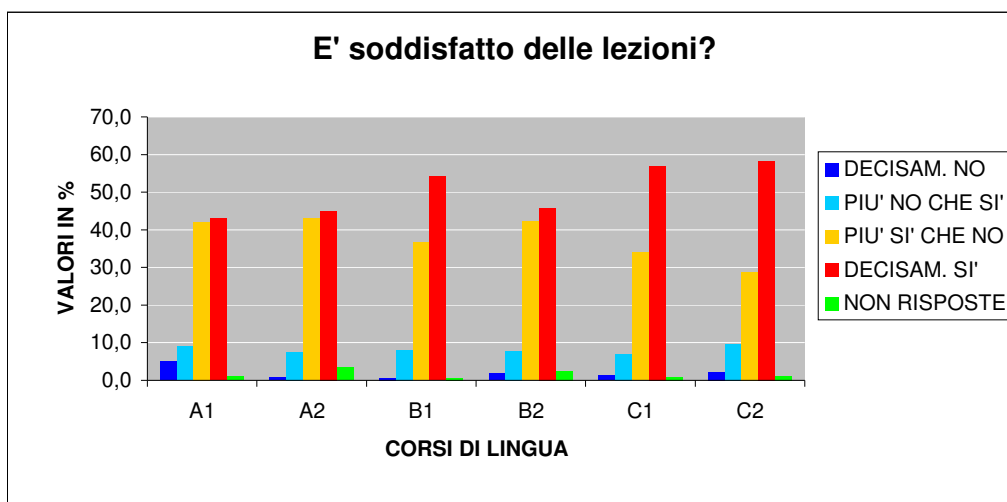


Grafico 11B

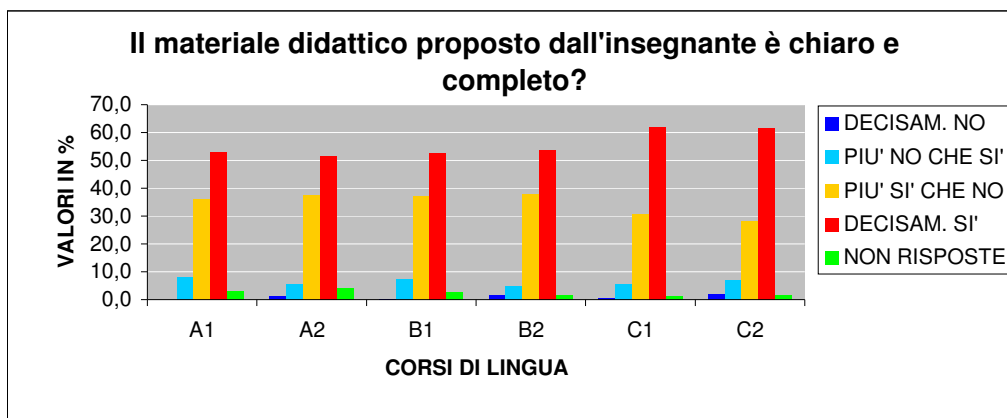


Grafico 11C

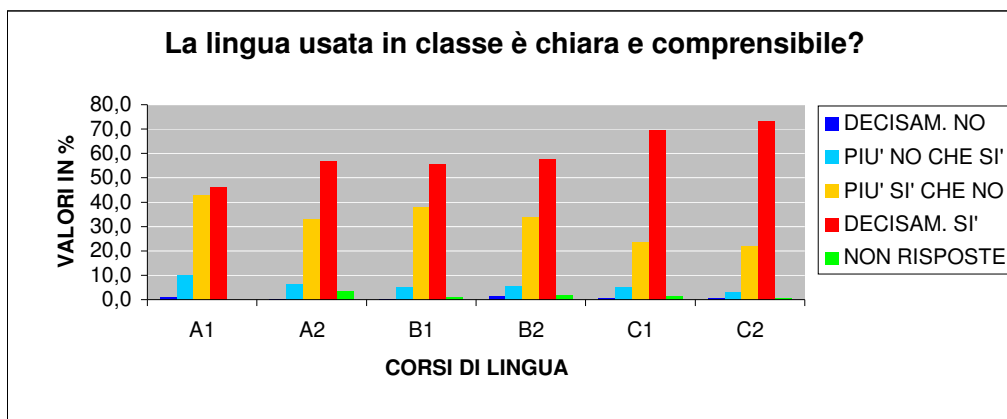


Grafico 11D

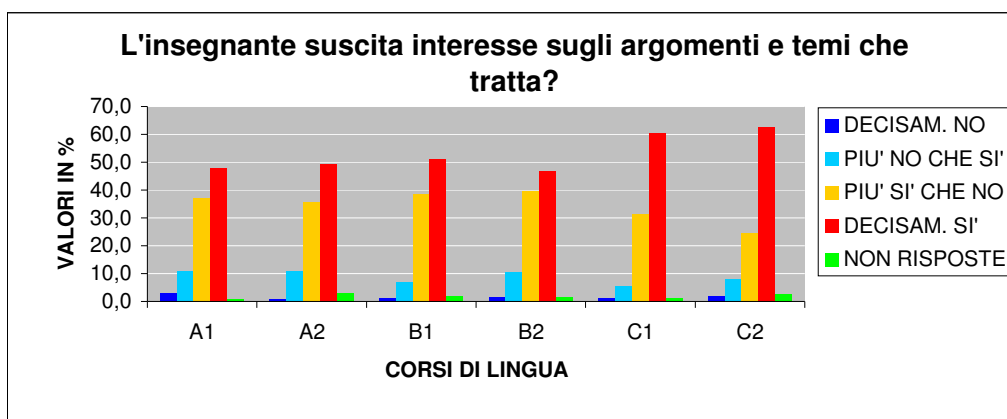


Grafico 11E

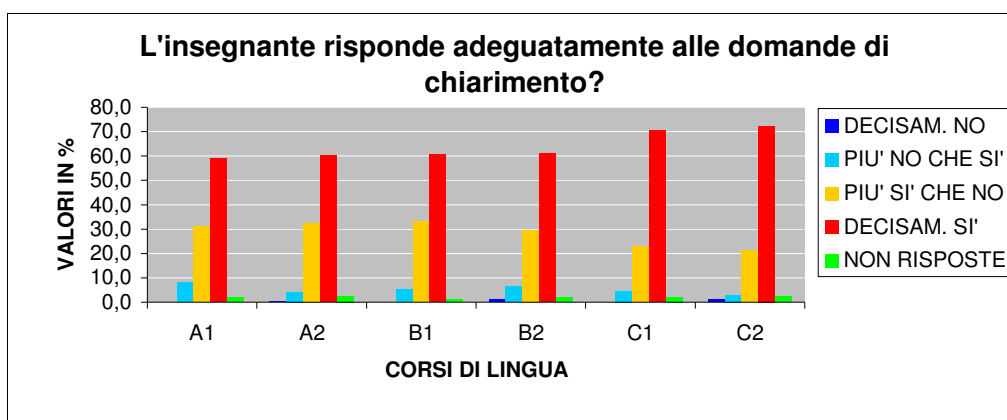


Grafico 11F

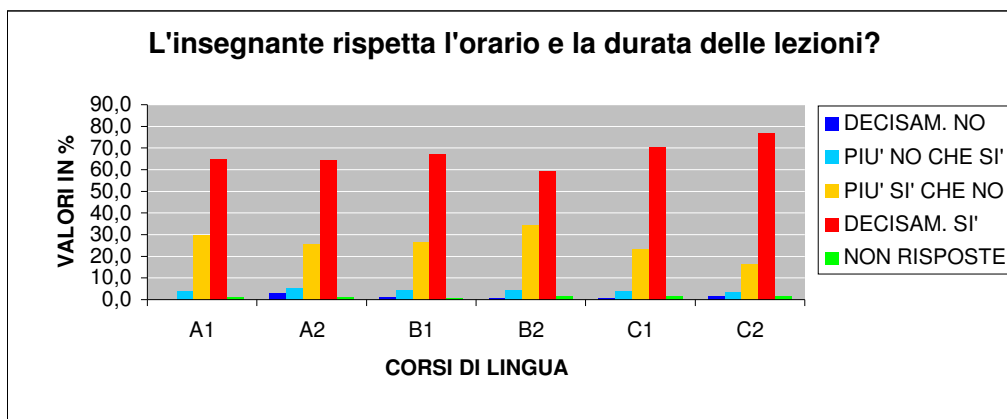


Grafico 11G

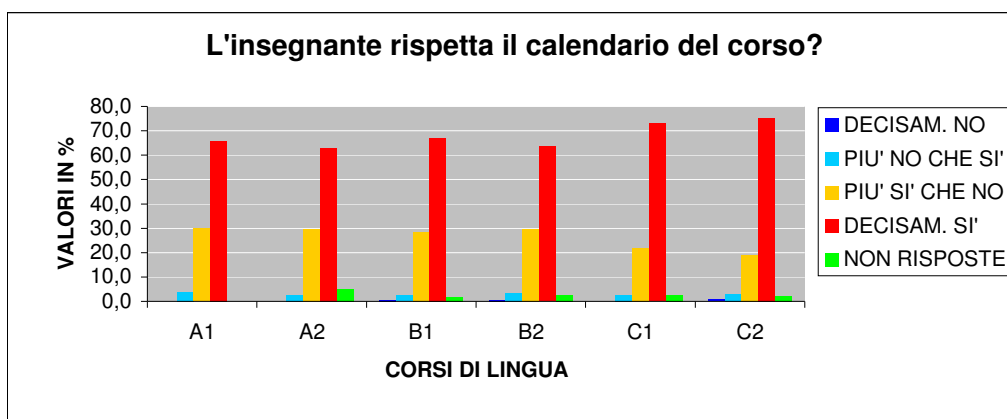


Grafico 11H

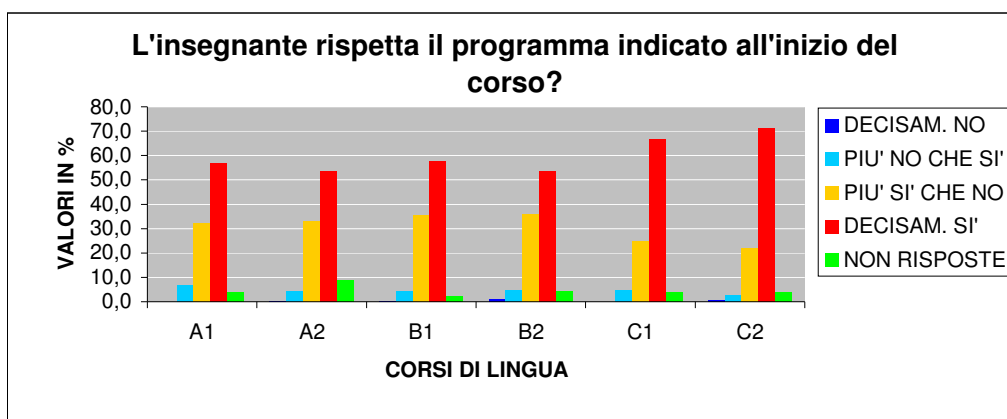


Grafico 11I

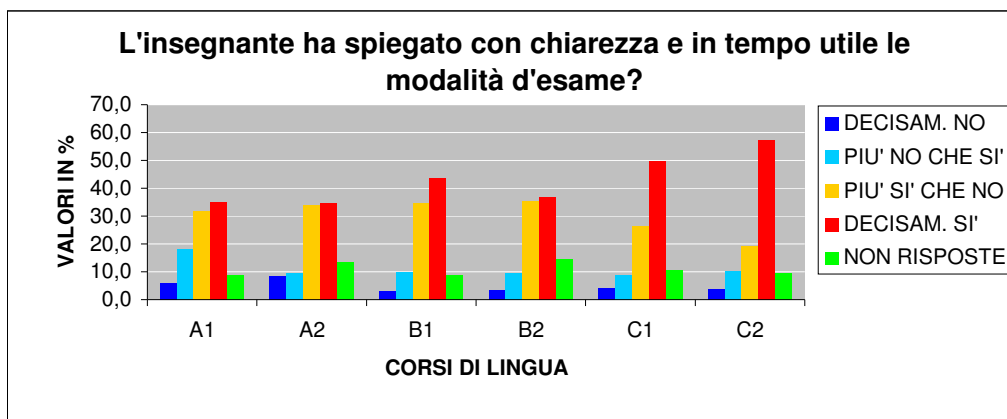


Grafico 11L

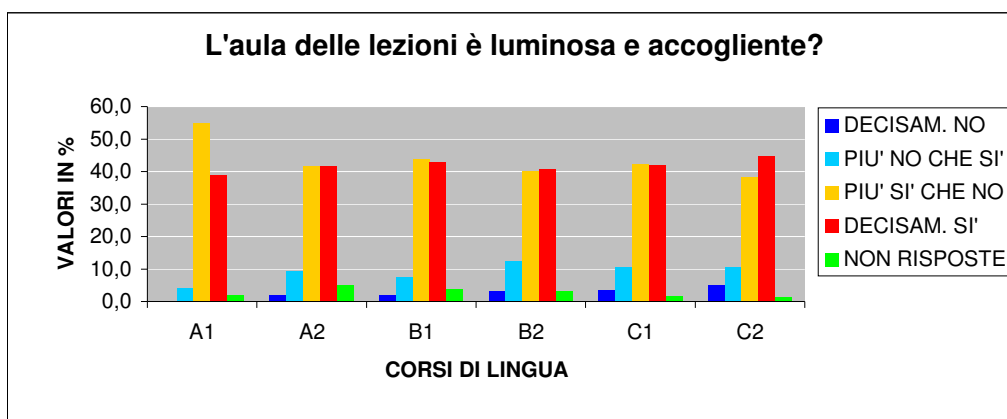


Grafico 11M

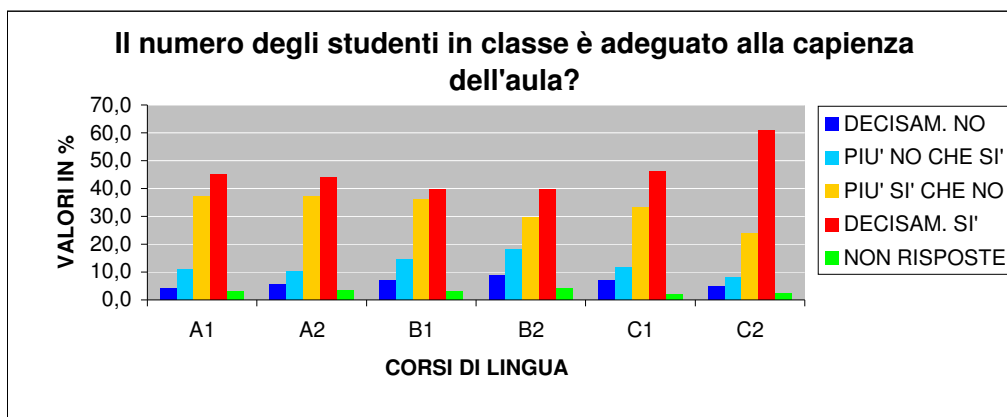




Grafico 11N

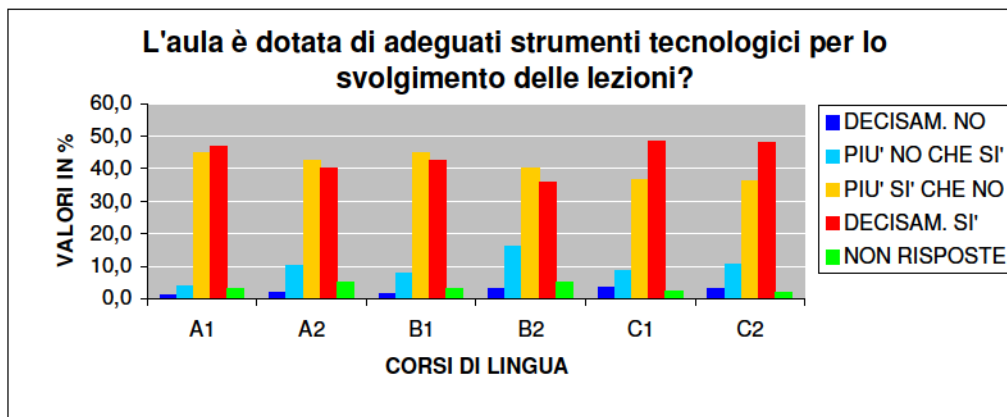
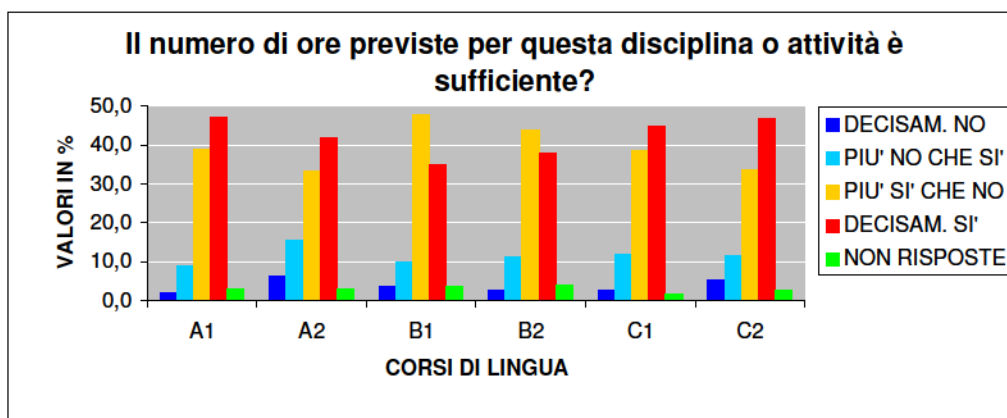


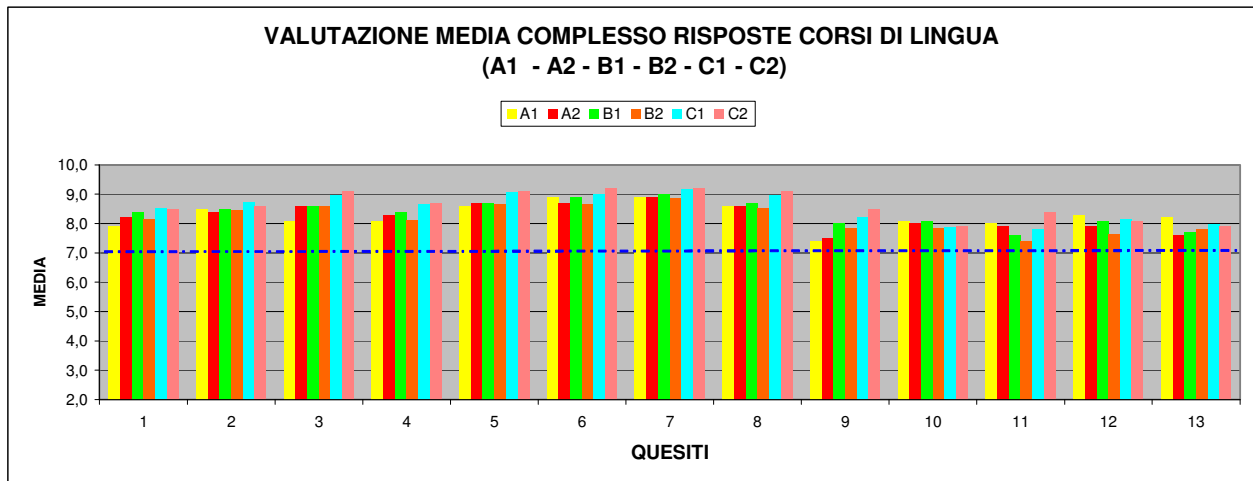
Grafico 11O



◆◆◆

**GRAFICO DI CONFRONTO TRA I CORSI (A1 - A2 - B1 - B2 - C1 - C2)  
SULLA BASE DEL COMPLESSO DELLE RISPOSTE  
(Valutazione media)**

Grafico 12



## ALLEGATO A - QUESTIONARIO BASE UTILIZZATO PER LA RILEVAZIONE DEI CORSI DI LAUREA TRIENNALE E SPECIALISTICA

UNIVERSITÀ PER STRANIERI DI PERUGIA			
Facoltà di Lingua e Cultura Italiana			
QUESTIONARIO PER LA RILEVAZIONE DELLA QUALITÀ DELLA DIDATTICA			
Anno Accademico.....			

**ISTRUZIONI**

**Il presente foglio è a rilevazione ottica, si prega di seguire scrupolosamente le seguenti avvertenze:**

<ul style="list-style-type: none"><li>- usare esclusivamente penna nera o blu;</li><li>- marcare come da esempio: <b>— ESATTO      ERRATO / X ●</b></li><li>- non piegare o sguaiare il foglio;</li><li>- ad eccezione di A1 e A2, i quesiti si riferiscono <u>esclusivamente</u> all'insegnamento che si sta valutando;</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- annerire la casella "non previste" per le domande C6 e D2 quando non sono previste attività didattiche integrative delle lezioni.</li></ul> <p>È indispensabile fornire una sola risposta perché il lettore ottico registra come "mancata risposta" le risposte contrassegnate in modo impreciso e le risposte multiple.</p>
--	--

*Il presente questionario anonimo è finalizzato al miglioramento dei diversi aspetti della didattica. Si ringrazia per la preziosa collaborazione.*

**SCRIVERE IN STAMPATELLO**

**Insegnamento:** ..... **Docente:** .....

**Periodo didattico**      **Corso di Laurea (I° Livello)** .....

a) primo semestre       Corso di Laurea specialistica (II° Livello) .....

b) secondo semestre       .....

**PROFILO DELLO STUDENTE**

**1.1 Scuola secondaria di provenienza**

a) Lic. Classico       b) Lic. Scientifico       c) Lic. Linguistico       d) Ist. Magistrale

e) ITI       f) Ist. Geometri       g) Ist. Tec. Com.       h) Altro

**1.2 Anno di iscrizione**       a) 1° Anno       b) 2° Anno       c) 3° Anno

d) 1° Fuori Corso       e) 2° Fuori Corso       f) 3° Fuori Corso       g) 4° Fuori Corso e succ.

**1.3 Studio e lavoro**       a) Studio a tempo pieno       b) Lavoro saltuariamente

c) Lavoro part-time       d) Lavoro a tempo pieno

**A: ORGANIZZAZIONE DEL CORSO DI STUDI**

A.1 Il carico di studio complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nel semestre di riferimento è accettabile?	Decisamente no	Più no che si	Più sì che no	Decisamente sì
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A.2 L'organizzazione complessiva (orario, esami intermedi e finali) degli insegnamenti ufficialmente previsti nel semestre di riferimento è accettabile?	Decisamente no	Più no che si	Più sì che no	Decisamente sì
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Peggiani S.p.A. - Varese - Tel. 0332/338.111 - M. 1963/09/04

**B: ORGANIZZAZIONE DI QUESTO INSEGNAMENTO**

B.1 Gli orari di svolgimento dell'attività didattica sono rispettati?

Decisamente no	Più no che si	Più si che no	Decisamente si
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

B.2 Il personale docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?

Decisamente no	Più no che si	Più si che no	Decisamente si
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

B.3 Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?

Decisamente no	Più no che si	Più si che no	Decisamente si
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

B.4 I contenuti dell'esame rispondono alle materie trattate nel corso?

Decisamente no	Più no che si	Più si che no	Decisamente si
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**C: ATTIVITÀ DIDATTICHE E STUDIO**

C.1 Le conoscenze preliminari da me possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati?

Decisamente no	Più no che si	Più si che no	Decisamente si
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

C.2 Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?

Decisamente no	Più no che si	Più si che no	Decisamente si
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

C.3 Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?

Decisamente no	Più no che si	Più si che no	Decisamente si
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

C.4 Il carico di studio richiesto da questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?

Decisamente no	Più no che si	Più si che no	Decisamente si
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

C.5 Il materiale didattico (*indicato o fornito*) è adeguato allo studio della materia?

Decisamente no	Più no che si	Più si che no	Decisamente si
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

C.6 Le attività didattiche integrative (*esercitazioni, laboratori, seminari, ecc.*) sono utili ai fini dell'apprendimento?

Decisamente no	Più no che si	Più si che no	Decisamente si	non previste
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

N.B.: *se non sono previste attività didattiche integrative, si risponde "non previste"***D: INFRASTRUTTURE**D.1 Le aule in cui si svolgono le lezioni sono adeguate?  
(*si vede, si sente, si trova posto*)

Decisamente no	Più no che si	Più si che no	Decisamente si
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

D.2 I locali e le attrezzature per le attività didattiche integrative (*esercitazioni, laboratori, seminari, ecc.*) sono adeguati?

Decisamente no	Più no che si	Più si che no	Decisamente si	non previste
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

N.B.: *se non sono previste attività didattiche integrative, si risponde "non previste"***E: INTERESSE E SODDISFAZIONE**E.1 Sono interessato agli argomenti di questo insegnamento? (*indipendentemente da come è stato svolto*)

Decisamente no	Più no che si	Più si che no	Decisamente si
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

E.2 Sono complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?

Decisamente no	Più no che si	Più si che no	Decisamente si
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



ALLEGATO B - QUESTIONARIO VALUTAZIONE AULE PER I CORSI DI LAUREA TRIENNALE  
E SPECIALISTICA

**QUESTIONARIO AGGIUNTIVO  
PER LA VALUTAZIONE DELLA QUALITA' DELLA  
DIDATTICA**

1) Aula in cui si svolge la lezione:

---

2) Sede dell'aula:

Palazzo Gallenga

Palazzina Lupattelli

Palazzina Prosciutti

Palazzina Valitutti

3) Questa aula risulta adeguata allo svolgimento della lezione?

Si vede: sì no

Si sente: sì no

Si trova posto: sì no

Eventuali altre carenze:

---

---

---



ALLEGATO C - QUESTIONARIO VALUTAZIONE INSEGNAMENTO PER I CORSI DI LAUREA TRIENNALE E SPECIALISTICA

QUESTIONARIO SULLA VALUTAZIONE DELLA DIDATTICA

Il presente questionario è **anonimo**.

Corso di Studi in: .....

Insegnamento: .....

Docente .....

COMMENTI E SUGGERIMENTI ai fini del miglioramento della didattica

1. Aspetti positivi dell'insegnamento: .....  
.....  
.....

2. Aspetti negativi dell'insegnamento: .....  
.....  
.....

3. Proposte specifiche al programma, struttura e organizzazione dell'insegnamento, anche in riferimento ad eventuali sovrapposizioni nei contenuti con quelli di altri corsi: .....  
.....  
.....

4. Qualora si tratti di corso integrato, ha rilevato omogeneità ed equa distribuzione tra i diversi moduli? .....  
.....  
.....

5. Altri commenti e/o suggerimenti: .....  
.....  
.....

## ALLEGATO D - QUESTIONARIO VALUTAZIONE INSEGNAMENTO PER I CORSI DI LINGUA E CULTURA ITALIANA

Università per Stranieri di Perugia - Facoltà di Lingua e Cultura Italiana  
University for Foreigners Perugia - Italian Language and Culture Courses  
佩鲁贾外国人大学-意大利语言文化学院  
ペルージャ外国人大学・イタリア語イタリア文化学部

**CORSI DI LINGUA E CULTURA ITALIANA PER STRANIERI**  
**ITALIAN LANGUAGE AND CULTURE COURSES FOR FOREIGNERS**  
外国人意大利语言文化课程  
外国人のためのイタリア語イタリア文化コース

Questionario per la rilevazione della qualità della didattica  
Questionnaire to make a survey of teaching methodology quality  
教学品质问卷调查  
イタリア語イタリア文化コースについてのアンケート

**ISTRUZIONI** Instructions 填写说明 記入方法

- Usare penna nera o blu;  
Use a black or blue pen;  
请用黑笔或蓝笔填写  
黒または青色のボールペンで記入してください。
- Non piegare il foglio  
Do not fold the sheet;  
请不要将此问卷折叠  
用紙を折り曲げないでください。
- Marcare come da esempio **ESATTO** — **ERRATO** / **X** •  
Mark answers like the example **CORRECT** — **INCORRECT** X •  
请依照范例填写 正确填写方式— 错误填写方式X •  
記入はマークシート方式で、該当項目の枠内を塗りつぶしてください。

**SCRIVERE IN STAMPATELLO**  
**WRITE IN CAPITAL LETTERS**

请用大写正楷填写  
ブロック体で記入してください。

Nazionalità \_\_\_\_\_ Età \_\_\_\_\_ Sesso:  M  F  
Nationality \_\_\_\_\_ Age \_\_\_\_\_ Sex:  M  F  
国籍 \_\_\_\_\_ 年齢 \_\_\_\_\_ 性別:  男  女

Soggiorno a Perugia dal \_\_\_\_\_ al \_\_\_\_\_ 佩鲁贾居留从 \_\_\_\_\_ 到 \_\_\_\_\_  
Stay in Perugia from \_\_\_\_\_ to \_\_\_\_\_ ペルージャ滞在期間 \_\_\_\_\_ から \_\_\_\_\_ まで

Data (compilazione questionario) \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ 日期(填写问卷日期) \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ (请依日,月,年顺序填入)  
Date (of filling in questionnaire) \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ このアンケートに回答した日にち \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ (日・月・年の順で記入)

Durata del Corso:  1 mese  2 mesi  3 mesi  6 mesi  
Course Length:  1 month  2 months  3 months  6 months  
课程时间:  一个月  两个月  三个月  六个月  
コースの開講期間:  1ヶ月  2ヶ月  3ヶ月  6ヶ月

DOCENTE \_\_\_\_\_ 老师姓名 \_\_\_\_\_  
TEACHER \_\_\_\_\_ 担当教员名 \_\_\_\_\_

Insegnamento: \_\_\_\_\_ 学习科目: \_\_\_\_\_  
Subject: \_\_\_\_\_ 科目名: \_\_\_\_\_

**Tipo di corso frequentato:**

<input type="checkbox"/> Elementare di 1° livello [A1]	<input type="checkbox"/> Elementare di 2° livello [A2]
<input type="checkbox"/> Intermedio di 1° livello [B1]	<input type="checkbox"/> Intermedio di 2° livello [B2]
<input type="checkbox"/> Avanzato di 1° livello [C1]	<input type="checkbox"/> Avanzato di 2° livello [C2]

**Kind of course attended:**

<input type="checkbox"/> 1st Level Beginner's Course [A1]	<input type="checkbox"/> 2nd Level Beginner's Course [A2]
<input type="checkbox"/> 1st Level Intermediate Course [B1]	<input type="checkbox"/> 2nd Level Intermediate Course [B2]
<input type="checkbox"/> 1st Level Advanced Course [C1]	<input type="checkbox"/> 2nd Level Advanced Course [C2]

**学习过的课程:**

<input type="checkbox"/> 基础班一级 [A1]	<input type="checkbox"/> 基础班二级 [A2]
<input type="checkbox"/> 中级班一级 [B1]	<input type="checkbox"/> 中级班二级 [B2]
<input type="checkbox"/> 高级班一级 [C1]	<input type="checkbox"/> 高级班二级 [C2]

**コースの開講期間:**

<input type="checkbox"/> 初級 1 [A1]	<input type="checkbox"/> 初級 2 [A2]
<input type="checkbox"/> 中級 1 [B1]	<input type="checkbox"/> 中級 2 [B2]
<input type="checkbox"/> 上級 1 [C1]	<input type="checkbox"/> 上級 2 [C2]

055038

**ASPETTI DIDATTICI**  
**COMMENTS ON TEACHING**  
**您对教学方面的评语**  
**授業や担当教授に関する質問**

	 Decisamente Sì Definitely Yes 非常满意 とても満足	 Più Sì che No Mostly Yes 满意 満足	 Più No che Sì Mostly No 不满意 不満	 Decisamente No Definitely No 非常不满意 とても不満
1. <b>您对上节课的课程满意吗?</b> 1. <b>あなたは現在のコースや授業に満足していますか?</b> 1. <b>あなたは現在のコースや授業に満足していますか?</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. <b>老师给的教学材料清楚完整吗?</b> 2. <b>Il materiale didattico proposto dall'insegnante è chiaro e completo? Is the material handed out by the teacher clear and complete?</b> 2. <b>老师给的教学材料清楚完整吗?</b> 2. <b>教材はわかりやすく、よく準備されていると思いますか?</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



	 Decisamente Sì Definitely Yes 非常满意 とても満足	 Più Sì che No Mostly Yes 满意 満足	 Più No che Sì Mostly No 不满意 不満	 Decisamente No Definitely No 非常不满意 とても不満
<p>La lingua usata in classe è chiara e comprensibile? Is the language used during the lessons clear?</p> <p>3. 上课老师所用词汇清楚容易理解吗? 授業中に用いられるイタリア語は明確で分かりやすいと思いますか?</p>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<p>L'insegnante suscita interesse sugli argomenti e temi che tratta? Does the teacher arouse your interest in the subjects and topics he/she deals with?</p> <p>4. 老师所提出的讨论问题能引起兴趣吗? 担当教授は授業で扱う内容を熱心に教えていると思いますか?</p>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<p>L'insegnante risponde adeguatamente alle domande di chiarimento? Does the teacher answer your questions properly?</p> <p>5. 老师对学生所提出的问题解释清楚吗? 担当教授は学生の質問に対して適切に答えていると思いますか?</p>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<p>L'insegnante rispetta l'orario e la durata delle lezioni? Does the teacher follow the timetable and class length?</p> <p>6. 老师上下课准时吗? 授業は時間割通りにおこなわれていると思いますか?</p>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<p>L'insegnante rispetta il calendario del corso? Does the teacher follow the course schedule?</p> <p>7. 老师照课表日期上课吗? 授業はコース・カレンダーにしたがっておこなわれていると思いますか?</p>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<p>L'insegnante rispetta il programma indicato all'inizio del corso? Does the teacher follow the course syllabus?</p> <p>8. 老师照课程进度上课吗? 授業はコース・シラバスに沿っておこなわれていると思いますか?</p>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

055038

	 Decisamente Sì Definitely Yes 非常满意 とても満足	 Più Sì che No Mostly Yes 満足	 Più No che Sì Mostly No 不満足 不満	 Decisamente No Definitely No 非常不満足 とても不満
<b>9.</b> L'insegnante ha spiegato con chiarezza e in tempo utile le modalità d'esame? Has the teacher explained the exam procedures clearly and in time? 老师对考试模式解释详尽吗? 修了試験に関する担当教授の説明は充分だったと思いますか?	-	-	-	-
<b>ASPETTI LOGISTICI</b> <b>COMMENTS ON ORGANISATION</b> <b>您对后勤方面的评语</b> <b>設備や時間割に関する質問</b>				
<b>10.</b> L'aula delle lezioni è luminosa e accogliente? Is the classroom comfortable and well-lit? 上课教室亮度足够且环境宜人吗? 授業で使われる教室の明るさや雰囲気は適当だと思いますか?	-	-	-	-
<b>11.</b> Il numero degli studenti in classe è adeguato alla capienza dell'aula? Is the student number proportionate to the seating capacity of the classroom? 教室学生人数会太拥挤吗? クラスの人数と教室の広さのバランスはよいと思いますか?	-	-	-	-
<b>12.</b> L'aula è dotata di adeguati strumenti tecnologici per lo svolgimento delle lezioni? Is your classroom equipped with the adequate technological instruments, in order to carry out the lessons properly? 教室内教学设备足够吗? 教室内の設備はじゅうぶん整っていると思いますか?	-	-	-	-
<b>13.</b> Il numero di ore previste per questa disciplina o attività è sufficiente? Is the number of hours scheduled adequate for this subject or activity? 您觉得整个课程钟点足够吗? コースの授業時間数はじゅうぶんであると思いますか?	-	-	-	-